

Téléphonie Centrex : économies, simplicité, flexibilité.



business!
net+

Passer les appels téléphoniques d'une entreprise sans acquérir, installer et gérer un standard téléphonique, c'est désormais possible. Si une grande partie des entreprises possèdent encore un standard téléphonique dans leurs locaux, l'avenir est à l'externalisation.

C'est ce qu'on appelle le Centrex et la solution présente de nombreux avantages : suppression des coûts d'acquisition et frais de gestion, facturation selon l'utilisation effective et fonctionnalités sur mesure et évolutives.

Qu'est-ce que l'IP Centrex ?

Pour bien saisir l'intérêt de la technologie Centrex, il faut d'abord s'intéresser aux solutions de centraux téléphoniques privés. Ce sont pour l'heure les technologies les plus diffuses, mais elles sont appelées à être remplacées par l'IP Centrex.

En gros, le PBX requière une installation téléphonique dans les locaux de l'entreprise, alors que le Centrex se distingue par une externalisation de la téléphonie.

PBX : Le central privé

Les solutions PBX requièrent donc une installation téléphonique privée. Celle-ci peut être de type analogique, utilisant des téléphones classiques équivalents à ceux que l'on trouve dans le milieu résidentiel. Un peu plus évoluée, la solution peut utiliser la technologie ISDN numérique, permettant d'effectuer des fonctions plus intéressantes que celles fournies par les centraux analogiques. Dans ces deux cas, un réseau indépendant du réseau informatique doit être mis en place.

IPBX : la technologie numérique

La technologie la plus récente est l'IPBX qui permet l'utilisation de la VoIP (voix sur IP) avec l'ensemble des fonctions ISDN mais en y ajoutant des éléments de mobilité très intéressants (softphone sur PC ou smartphone par exemple). Les terminaux sont alors directement reliés au réseau informatique de l'entreprise.

Centrex : la téléphonie comme service

Une solution IP Centrex consiste à externaliser la téléphonie d'entreprise. Pas d'installation initiale, pas d'équipement dans les bureaux et donc pas de maintenance à prévoir. L'opérateur s'occupe de tous ces aspects, hébergeant la téléphonie en mode « cloud » et proposant l'utilisation usuelle de la téléphonie comme un service.

L'infrastructure est mutualisée entre tous les clients et supporte des milliers de lignes téléphoniques.



business!
net+

Les avantages d'une solution virtualisée

Pratique, flexible et économique, la solution Centrex permet de bénéficier d'une formule sur mesure, évolutive et collaborative. Voici une liste non exhaustive des points forts du Centrex.

Avantages économiques

- Pas de coûts d'achat et d'installation du matériel
- Pas de frais de maintenance
- Gratuité des communications internes
- Coûts de communication externes faibles
- Paiements mensualisés
- Facturation selon utilisation effective

Avantages pratiques

- Pas de standard physique à installer ou entretenir (gestion technique assurée par l'opérateur).
- Sécurité renforcée (l'opérateur est un professionnel des télécommunications qui connaît bien les enjeux sécuritaires).
- Des fonctionnalités peuvent être ajoutées ou retirées selon les besoins du moment et l'évolution de l'entreprise.

Télécommunication unifiée

- Chaque utilisateur bénéficie de fonctionnalités correspondant à son profil et ses spécificités, qu'il soit en télétravail, au bureau ou itinérant.
- Convergence des réseaux fixes et mobiles.
- Portabilité des numéros.
- Gestion via une interface web intuitive.

La solution IP Centrex de net+

Découvrez IP Centrex, notre nouveau service de téléphonie externalisée pour encore plus de convergences entre votre téléphone fixe, votre mobile et votre ordinateur. Optez pour la simplicité. Economisez sur les coûts d'acquisition, d'installation et de maintenance d'un standard téléphonique physique.

Vers une communication unifiée

Dans un monde de plus en plus connecté, les technologies de communication tendent à proposer une communication unifiée. Quel que soit le support utilisé – téléphonie fixe, mobile ou ordinateur – une seule et même application prend en charge les appels, les messages et l'organisation des réunions.

Une communication unifiée permet un gain de productivité significatif et une collaboration intégrée accrue. En définitive, si les entreprises ont encore énormément recours aux technologies traditionnelles, qu'elles soient analogiques ou numériques, la tendance est à l'externalisation de la téléphonie, alors proposée comme un service par un opérateur.