2019

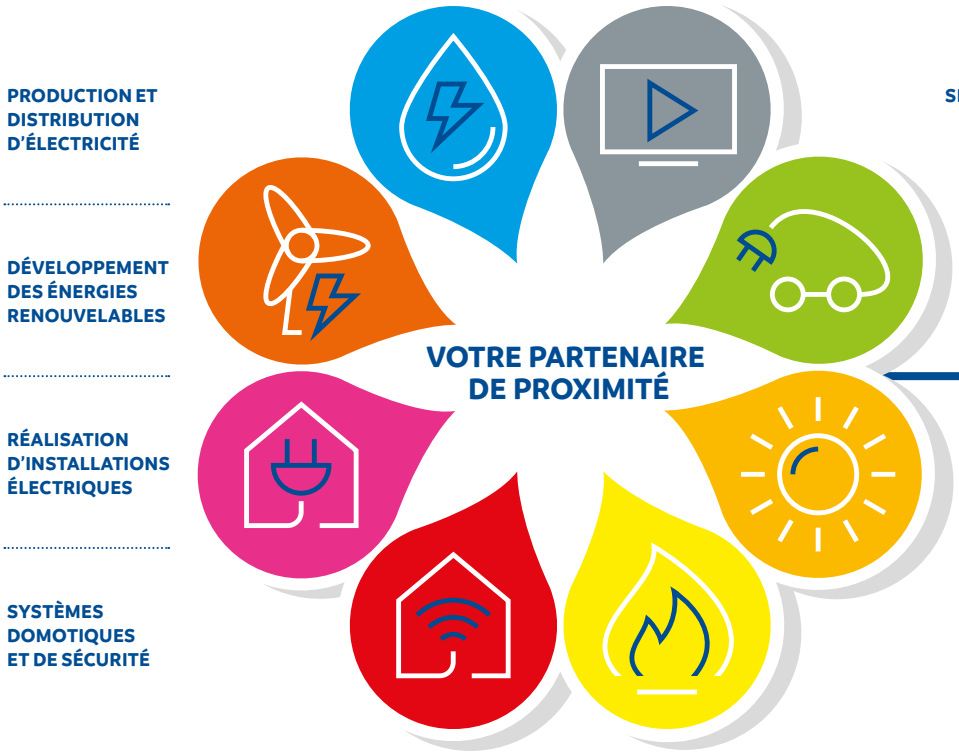
124e RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

SEFA

SOCIÉTÉ ÉLECTRIQUE DES FORCES DE L'AUBONNE SA

SOCIÉTÉ ÉLECTRIQUE DES FORCES DE L'AUBONNE SA

La mission première de la Société Électrique des Forces de l'Aubonne est la production et la distribution d'énergie. Mais la SEFA c'est aussi un service multimédia (télévision, internet et téléphonie) ; un savoir-faire en matière d'installations électriques (des constructions aux câblages et de la domotique aux systèmes d'alarme) ; une équipe d'experts agréés en e-mobilité et en gaz naurel ; ainsi qu'un partenaire de choix pour la réalisation et le financement d'installations photovoltaïques et de chaleur. Par ailleurs, la SEFA a également initié des activités dans le domaine des audits, des rénovations énergétiques et de la production de chaleur (comme le chauffage à distance, par exemple).



DEPUIS 1895

WWW.SEFA.CH

SOMMAIRE

PRÉFACE

Éditorial 6
Chiffres clés 10
Temps forts 2019 12

PORTRAIT

Présentation 16
Actionnariat 20
Conseil d'administration 22
Direction 24
Participations 26
Zone de desserte 27
Soutiens et événements 28

RESSOURCES HUMAINES

Répartition et évolution des effectifs 30
Formation 34
Fidélité 34

ACTIVITÉS

Services transversaux 38
Énergie 44
Multimédia 50
Installations 52
Mobilité 54

PARTENARIATS 60

ÉTATS FINANCIERS

Comptes annuels 67
Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan 75
Rapport de l'organe de révision 76

ÉDITORIAL

Chers actionnaires, chers clients et partenaires,

Avant de savoir où l'on veut aller, il faut savoir d'où l'on vient. Créée en 1895 par les communes, habitants et entreprises de la région pour fournir un éclairage sûr et écologique, et pour faciliter les déplacements entre la gare d'Allaman et Gimel, la SEFA, entreprise de proximité, est active, depuis ses origines, dans les domaines des énergies, de la mobilité avant de s'ouvrir plus récemment au secteur du multimédia.

Par ses valeurs, **Proche** et **Durable** comme piliers fondateurs, alimentées de Sources de **S**atisfaction, **E**nsemble, **F**iable et **A**gile (on retrouve les initiales de la SEFA !), qui ont été inspirées par nos collaborateurs, la SEFA montre de quelle manière, et avec quelles détermination et conviction, elle entend accomplir sa mission. Cette éthique qui constitue notre ADN nourrit notre vision qui a pour but d'offrir à notre région des infrastructures performantes, des services aux communes toujours plus efficaces et des prestations dans les métiers qui sont les nôtres, de haute qualité, locales, durables et intelligentes.

Si 2020, en raison des évènements qui l'affectent, sera, à bien des égards, exceptionnelle, 2019 a été une année de préparation, de retour aux sources avec pour objectif de poser de solides fondations afin d'entrer de plain-pied, avec enthousiasme, dans une nouvelle décennie qui s'annonce riche en défis et opportunités. Nous vivrons les probables ouvertures du marché de l'électricité, voire du comptage, mais aussi le développement des énergies locales et renouvelables (tant électriques que thermiques) pour remplacer celles d'origines nucléaire et fossile. Nous verrons la mise en place de solutions innovantes pour une mobilité durable et se réaliser des bâtiments efficients, sans production de CO_2, pour mieux protéger notre climat et notre environnement. C'est pourquoi nous avons consacré du temps et de l'énergie à engager une démarche collective, dont l'objectif était de définir la vision et la stratégie de nos sociétés pour les cinq prochaines années. Nous nous sommes dotés de nouveaux outils, avec notamment l'élaboration d'un plan de classement, l'intégration d'une méthode de gestion de projets, de processus clés, et bien d'autres encore. Tous sont indispensables pour relever les défis qui nous attendent.

Parce que nous avons à cœur de vous apporter un service à la hauteur de vos attentes et que les liens que nous entretenons sont vitaux pour nos organisations et les faire évoluer, nous avons visité les 24 municipalités de notre zone de desserte, de nombreux partenaires et clients. Nous poursuivrons cette action. Elle est essentielle pour, qu'ensemble, nous puissions atteindre les objectifs fixés pour le bien et la satisfaction de tous.

En ce qui concerne nos principaux résultats financiers, le bénéfice de l'exercice est globalement réjouissant, puisqu'il se monte à KCHF 1'728, soit KCHF 77 de plus que le budget prévu. Les produits d'exploitation sont en augmentation de KCHF 416 (+2%) pour l'essentiel grâce à une hausse du chiffre d'affaires des prestations de services et installations (+KCHF 739). Cette croissance s'explique par le bon développement de l'activité d'installations électriques (+KCHF 460), notamment en lien avec l'accent mis sur le développement de notre entité photovoltaïque, additionné d'importants travaux d'éclairage public qui ont été réalisés (+KCHF 177) et par l'augmentation du nombre de raccordements d'immeubles (+KCHF 47).

Ces éléments positifs compensent également la diminution (-KCHF 150) des produits d'énergie due à l'augmentation des clients libéralisés et des propres prestations portées à l'actif (-KCHF 176).

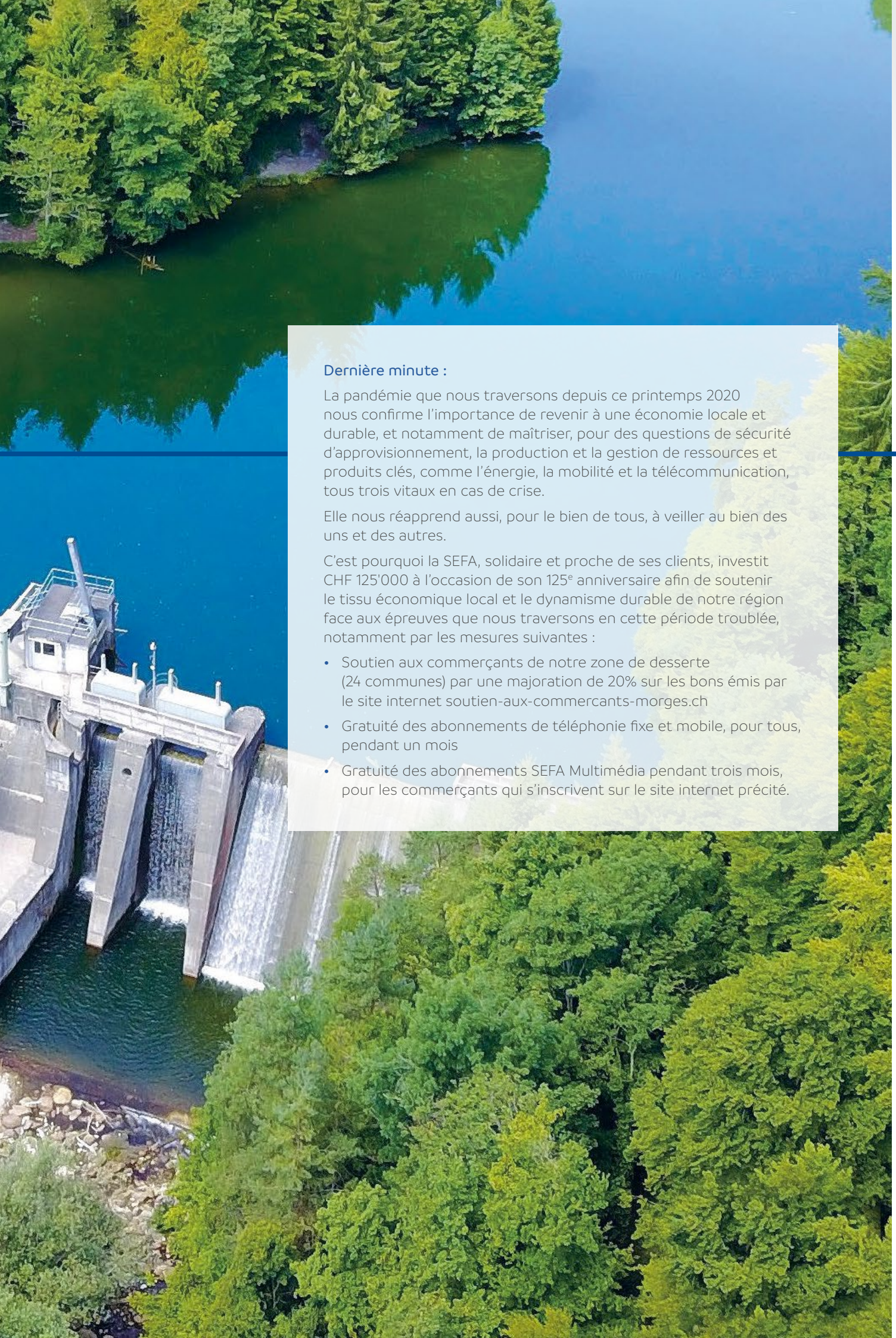
Il est désormais temps de se mobiliser pour investir et garantir des rendements sur le long terme et non pas seulement tirer profit de ceux réalisés par nos prédécesseurs. Comme vous pourrez le constater en parcourant ce rapport, les projets pour ces prochaines années sont nombreux et variés : installations photovoltaïques de petites et grandes envergures, avec l'option de location-vente (contracting) ; centrale de production de biogaz ; chauffages à distance ; audits et rénovations énergétiques ; développement d'un réseau de vélos en libre-service ; flotte de véhicules fonctionnant 100% à l'énergie renouvelable ; réseau de bornes de recharge électrique, et bien d'autres encore.

Comme nous l'avons dit précédemment, l'avenir s'annonce prometteur et passionnant. Nous aurons pour enjeu, comme à l'origine de notre société, de mettre à disposition de cette magnifique région des infrastructures et prestations locales, durables et de qualité pour fournir à nos clients des réponses qui soient à la hauteur de leurs besoins futurs.

Le Conseil d'administration et la direction remercient chaleureusement les actionnaires, petits et grands, pour leur confiance et soutien depuis les origines, ainsi que les clients et partenaires, tant les particuliers et communes que les PME ou grandes entreprises, pour leur fidélité et l'excellente collaboration. Bien entendu, nous avons une pensée particulière pour tous les collaborateurs de nos sociétés, qui se sont relayés depuis 125 ans pour que celles-ci naissent, grandissent, passent au travers de crises majeures et, par leur créativité, transforment les défis en opportunités. Un immense MERCI et BRAVO à chacune et chacun, c'est grâce à vous tous, actionnaires, clients, partenaires, collaborateurs, que la SEFA a pu développer les infrastructures, prestations et produits nécessaires à un essor économique régional fort et durable. Et le meilleur est encore à venir, il est entre nos mains, saisissons-le à bras le corps, sans crainte, pleins de confiance et d'espérance !

LAURENT BALSIGER
Directeur

JEAN-MARIE SURER
Président



Dernière minute :

La pandémie que nous traversons depuis ce printemps 2020 nous confirme l'importance de revenir à une économie locale et durable, et notamment de maîtriser, pour des questions de sécurité d'approvisionnement, la production et la gestion de ressources et produits clés, comme l'énergie, la mobilité et la télécommunication, tous trois vitaux en cas de crise.

Elle nous réapprend aussi, pour le bien de tous, à veiller au bien des uns et des autres.

C'est pourquoi la SEFA, solidaire et proche de ses clients, investit CHF 125'000 à l'occasion de son 125e anniversaire afin de soutenir le tissu économique local et le dynamisme durable de notre région face aux épreuves que nous traversons en cette période troublée, notamment par les mesures suivantes :

- Soutien aux commerçants de notre zone de desserte (24 communes) par une majoration de 20% sur les bons émis par le site internet soutien-aux-commercants-morges.ch
- Gratuité des abonnements de téléphonie fixe et mobile, pour tous, pendant un mois
- Gratuité des abonnements SEFA Multimédia pendant trois mois, pour les commerçants qui s'inscrivent sur le site internet précité.

CHIFFRES CLÉS

SEFA

1895
DATE DE NAISSANCE

21'696'665
CHF CHIFFRE D'AFFAIRES

69
COLLABORATEURS

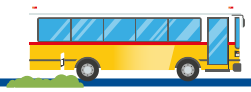
8'860
CLIENTS

24
COMMUNES DESSERVIES

40'594'000
KWH PRODUITS

84'431'000
KWH DISTRIBUÉS

ARCC



65,6
KM DE RÉSEAU ROUTIER

44
COLLABORATEURS

10
LIGNES

35
BUS

99
STATIONS

1'741'088
PASSAGERS

1'289'972
KM PARCOURUS

ANNÉE
2019

TEMPS FORTS

UNE RELATION DE CONFIANCE ENTRE VOUS ET NOUS QUI S'ENTRETIENT

Pour la SEFA, la proximité n'est pas un vain mot. Elle est le socle d'une relation durable qui se nourrit de la confiance établie depuis 125 ans avec les clients, actionnaires et partenaires. C'est pourquoi, s'appuyant sur cette valeur, le Président Jean-Marie Surer et le nouveau Directeur Laurent Balsiger ont rencontré successivement, tout au long de l'année 2019, les syndics et municipaux en charge de l'énergie des quelques 24 municipalités, ainsi que les principaux partenaires de la région. Ce fut l'occasion de faire un point sur les réalisations et projets en cours ou à développer, avec pour objectif de permettre aux équipes d'accompagner du mieux possible les collectivités et d'apporter toujours un service et une expertise plus efficaces.

LANCEMENT DE LA STRATÉGIE 2025 POUR ADAPTER L'ENTREPRISE AUX ENJEUX DE DEMAIN

Parce que les besoins de demain de nos clients, actionnaires, collaborateurs et autres partenaires sont différents, il est essentiel pour la SEFA de redéfinir sa mission, sa vision, ses axes stratégiques prioritaires, ses valeurs, ainsi qu'un plan d'actions pour la mise en oeuvre. Pour ce faire, le Conseil d'administration et la direction, avec l'appui d'un consultant, ont réalisé plusieurs séances et séminaires de travail. Les collaborateurs ont également été intégrés à la démarche par le biais d'ateliers participatifs sur les valeurs.

La SEFA va continuer de s'impliquer pour offrir à notre région des infrastructures et des prestations de haute qualité, locales, durables et intelligentes, en particulier dans l'énergie, le multimédia, la mobilité et les services aux communes.

AGIR DANS UNE DYNAMIQUE ENVIRONNEMENTALE POUR UNE PRODUCTION 100% LOCALE ET RENOUVELABLE

Grâce à des investissements passés massifs dans l'énergie hydraulique et le solaire, la SEFA a déjà pu offrir en 2019 à ses clients une énergie électrique exclusivement renouvelable et suisse. Engagée dans la transition écologique, la SEFA a pour ambition de produire, à terme, une énergie 100% durable et locale, permettant de créer de la valeur ajoutée pour toute la région, tout en contribuant ainsi aux objectifs de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

UN RÉSEAU DE BORNES ÉLECTRIQUES OPÉRATIONNEL POUR AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Opératrice de mobilité électrique, la SEFA a décidé de soutenir le déploiement d'infrastructures de recharge pour les véhicules électriques. En sa qualité d'entreprise de distribution d'énergie, la SEFA s'est activement engagée dans la réalisation d'un premier parc de 8 bornes de recharge électrique, en partenariat avec les communes et a développé une offre à destination des particuliers et entreprises. Ce projet s'inscrit parfaitement dans la politique environnementale de l'entreprise, qui vise à la maîtrise de la demande en énergie et au développement des énergies propres.

TRANSFORMATION DES PELOUSES - RÉDUCTION DES COÛTS D'EXPLOITATION TOUT EN AUGMENTANT LA BIODIVERSITÉ

Le site de Pré-Baulan s'inscrit dans un environnement agricole de grande valeur écologique et paysagère, avec lequel tranchait jusqu'à peu le gazon monotone et stérile qui bordait les bâtiments SEFA et la halle de bus ARCC. Ce gazon, au-delà de sa discordance avec son milieu, tant en matière d'esthétisme que d'écologie, imposait un travail conséquent d'entretien, à grand renfort d'eau pour l'arrosage, d'énergie pour la tonte et de produits phytosanitaires pour éliminer les mauvaises herbes.

Une transformation en profondeur des pelouses, incluant une scarification du terrain et un réensemencement avec un mélange de plantes indigènes (graminées et fleurs sauvages), a été opérée en juin 2019, afin d'obtenir de la prairie et du gazon fleuris dès l'été prochain. Ces aménagements, qui réduiront l'entretien à de simples fauches et tontes ponctuelles, offriront une richesse floristique, ainsi qu'un espace de vie propice à l'épanouissement de nombreux insectes, comme les papillons, les sauterelles ou les abeilles de nos régions.

Ainsi, tendez l'oreille la prochaine fois que vous passerez dans le coin, vous pourrez peut-être profiter, non plus des vrombissements de la tondeuse, mais des délicats bruissements et bourdonnements de la vie qui peuplera nos nouvelles prairies fleuries.

BIO DIVERSITÉ

Le barrage implanté sur les communes de Montherod et St-Livres

PRÉSENTATION

La SEFA est soucieuse de produire de l'énergie en parfaite harmonie avec son environnement local. Grâce au courant vert de l'Aubonne notamment, la SEFA peut vous proposer une énergie renouvelable. Un produit spécifique mettant en valeur toutes les énergies locales et durables vous sera bientôt disponible ; un geste simple et efficace en faveur du climat et de l'économie régionale à ne pas rater !

C'est en 1894 que l'histoire commence, avec l'octroi de deux concessions : la première, pour la construction d'un tram reliant Allaman, Aubonne et Gimel ; la seconde, pour l'utilisation des eaux de l'Aubonne, afin de produire de l'électricité pour alimenter le tram et l'éclairage public.

Cette première prise d'eau a laissé la place, en 1957, à un lac artificiel, formé par le barrage de l'Aubonne, d'une hauteur d'environ 10 mètres pour 80 mètres de largeur.

Les eaux résiduelles sortant du barrage sont traitées par de petites turbines, tandis que des conduites forcées emmènent de l'eau, après des chutes de 97 et 43 mètres, vers les centrales de Plan-Dessous, puis, plus récemment, celle de La Vaux, construite entre 2006 et 2008.

L'ensemble des infrastructures hydroélectriques du Vallon de l'Aubonne produit environ 38 GWh par année pour une puissance maximale de 15 MW, ce qui représente environ la moitié de la consommation des 8 communes du réseau de distribution de la SEFA, soit environ 6'000 ménages et entreprises.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

HYDROLOGIE

Bassin versant	84 km^2
Débit annuel moyen	4,5 m^3/s
Crue maximale mesurée au Coulet (2002)	75 m^3/s
Crue centennale Q_{100} / millénale Q_{1000}	78 / 108 m^3/s
Débit d'étiage minimal mesuré au Coulet (1989)	60 l/s

BARRAGE

Niveau du couronnement	561 msm
Niveau maximum du plan d'eau (niveau du déversoir)	558,5 msm
Niveau minimum d'exploitation	554,0 msm
Volume total	63'500 m^3
Volume exploitable	53'500 m^3
Hauteur / longueur du couronnement du mur	9 / 80 m
Évacuateur de crue	180 m^3/s = 1,7 x Q_{1000} (108 m^3/s)
Débit de dotation	360 l/s
Groupe de dotation	25 kW

	PLAN-DESSOUS	LA VAUX
CONDUITE D'AMENÉE		
Construction	béton âme-tôle/acier	béton âme-tôle/acier
Longueur totale	3'110 m	2'000 m
Débit équipé (Q 70 jours/an)	10 m^3/s	10 m^3/s
Chute brute théorique	97,20 m	43,00 m
Diamètre intérieur	2'000 mm	2'000 mm
CENTRALE		
Niveau de restitution	461,3 msm	416,0 msm
Puissance hydraulique nominale	7'820 kW	3'500 kW
Turbines type Chute brute	3 x Francis	1 x Kaplan (axial S)
Turbines principales	2 x 5 m^3/s	1 x 10 m^3/s
Turbine d'étiage	1 x 1,9 m^3/s	

La centrale de Plan-Dessous à Aubonne

La centrale de La Vaux à Lavigny

VUE D'ENSEMBLE

Vue aérienne du site de Pré-Baulan

ACTIONNARIAT
CATÉGORIES

47%
COMMUNES

38%
SERVICES ÉLECTRIQUES

15%
DIVERS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

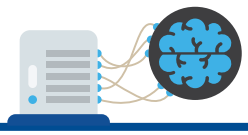
De gauche à droite :

Nicolas Cottier | **Philippe Durr** |
Claudia Cardoso, Secrétaire hors conseil | **Laurent Balsiger**, Directeur |
Jean-Marie Surer, Président | **Nicolas Suter**, Vice-président |
François Vuille | **Eric Muller** | **Christian Jan**

ORGANES

Au 31 décembre 2019

	Entrée en fonction	En fonction jusqu'à l'assemblée ordinaire de
MEMBRES DÉSIGNÉS PAR L'ASSEMBLÉE		
Jean-Marie Surer, Président, Bière	2009	2021
Nicolas Suter, Vice-président, Aubonne	2004	2020
Eric Muller, Aubonne	2011	2023
Christian Jan, Lavigny	2013	2021
Philippe Durr, Romande Energie SA	2019	2023
Nicolas Cottier, Saint-Prex	2018	2022
MEMBRE DÉSIGNÉ PAR LE CONSEIL D'ÉTAT		
François Vuille, Département du territoire et de l'environnement, DGE, direction de l'énergie	2019	
SECRÉTAIRE HORS CONSEIL		
Claudia Cardoso		
ORGANE DE RÉVISION		
KPMG SA, Lausanne		2020



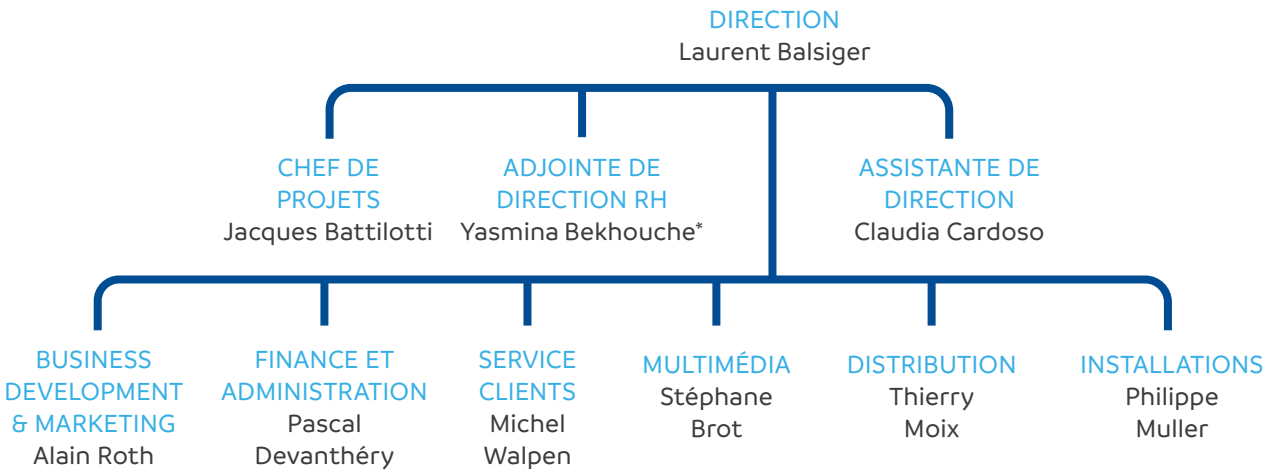
LA DIRECTION

De gauche à droite :

Alain Roth | Michel Walpen | Stéphane Brot | Jacques Battilotti |
Yasmina Bekhouche | Philippe Muller | Pascal Devanthéry |
Claudia Cardoso | Laurent Balsiger | Thierry Moix

10
MEMBRES

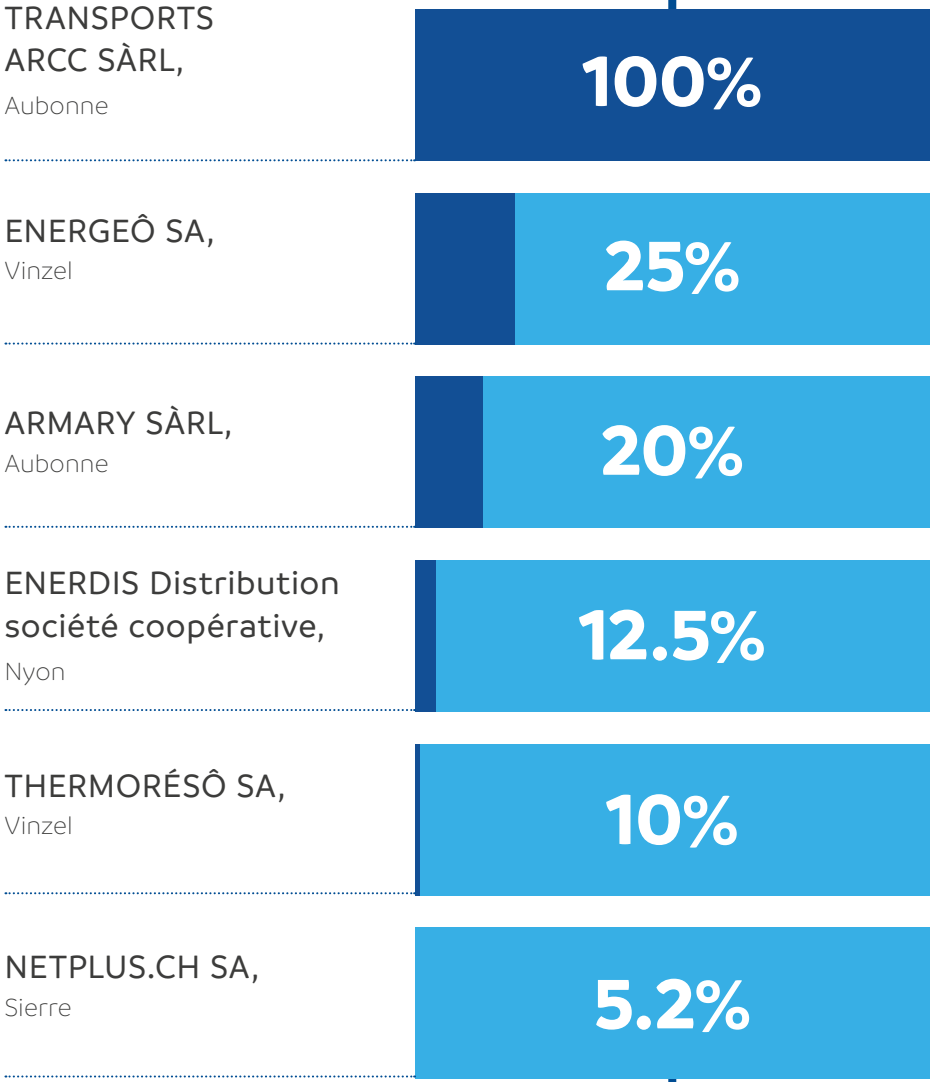
ORGANIGRAMME



* dès janvier 2020

PARTICIPATIONS
2019

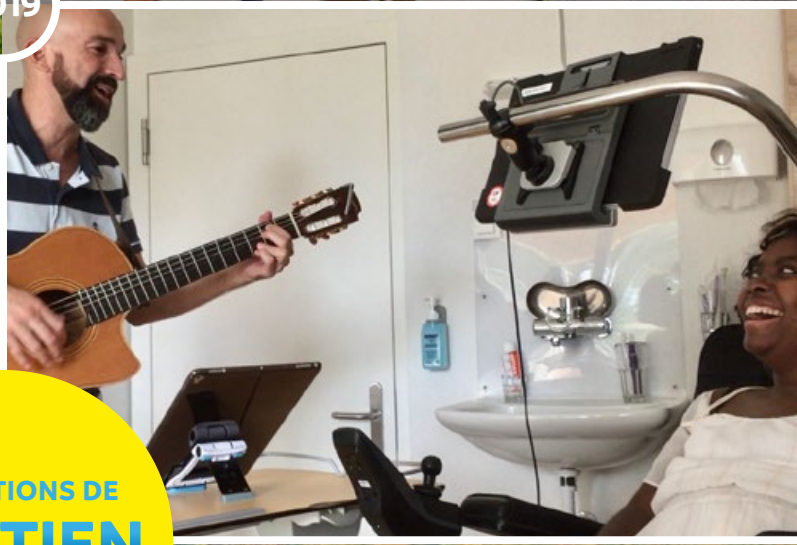
Indication en pourcentage de l'engagement de la SEFA dans le capital de chacune des sociétés mentionnées



ZONE DE DESSERTE

- S **SEFA Aubonne** Siège
- S **SEFA Bière** Installations
- S **SEFA Gimel** Installations
- B Barrage
- 1 Centrale de Plan-Dessous
- 2 Centrale de La Vaux
- Électricité + Multimédia
- Multimédia

2019



NOS ACTIONS DE SOUTIEN

SOUTIENS ET ÉVÉNEMENTS

La proximité est une valeur pour la SEFA. Forte de cet engagement, l'entreprise encourage des initiatives locales, qu'elles soient sportives, culturelles, sociales, environnementales ou économiques. Par son soutien, la SEFA contribue à l'animation, ainsi qu'à la notoriété de la région et valorise ses acteurs et producteurs. Voici quelques exemples :

ARBORETUM

Depuis de nombreuses années, la SEFA soutient l'Arboretum du Vallon de l'Aubonne, avec lequel elle partage les valeurs de respect de l'environnement.

AUBONNE GOURMANDE

La SEFA soutient les manifestations locales, comme la marche gustative d'Aubonne.

LE BEC À BIÈRE

L'animation locale est essentielle pour nos villages, le BEC y contribue.

LES NOTES PÉTILLANTES

Association d'Essertines-sur-Rolle apportant un soutien humain, par le biais de la musique à toute personne atteinte dans sa santé et sa mobilité.

PIED DU JURA EXPO MONTRICHER

Célèbre comptoir ancestral qui, chaque année, valorise les productions locales.

TOUR DU PAYS DE VAUD

Entre sport et découverte des paysages, série de courses pédestres destinées à un public intergénérationnel.

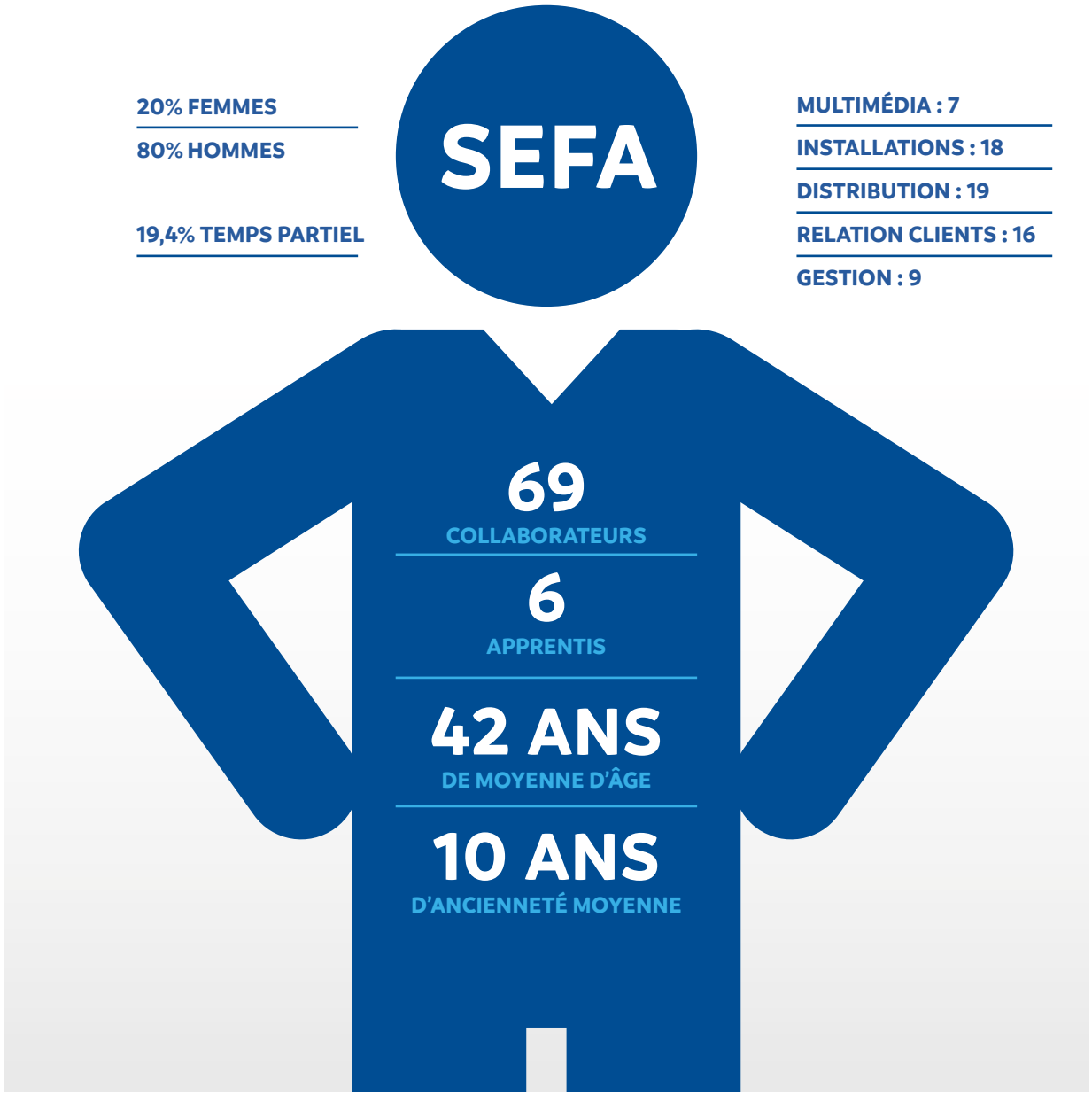
TRIATHLON D'AUBONNE

Manifestation sportive plus que trentenaire qui porte les couleurs de la région bien au-delà de ses frontières naturelles.

RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

UN ACTEUR LOCAL DE CHANGEMENT

Pour leur avenir, la SEFA et ARCC investissent sur leur capital humain. Conscientes de cette richesse, les deux entreprises ont pour objectif, d'une part, de créer un environnement de travail qui valorise les points forts, les compétences et l'épanouissement de leurs collaborateurs.



D'autre part, la SEFA et ARCC visent à répondre aux défis sociaux, techniques et économiques de demain. Une démarche participative a été impulsée pour révéler les valeurs fondamentales qui établiront le socle des développements futurs, pour une politique durable et sociale du capital humain.

1 DISTRIBUTION

2 INSTALLATIONS

3 MULTIMÉDIA

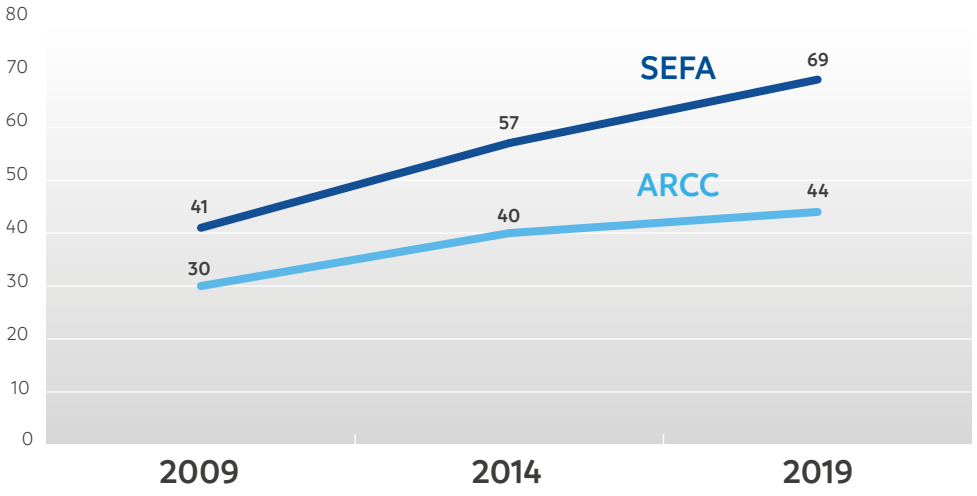
4 SERVICES TRANSVERSAUX

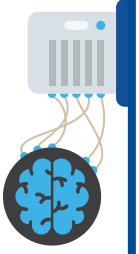
5 TRANSPORTS ARCC

CI-CONTRE

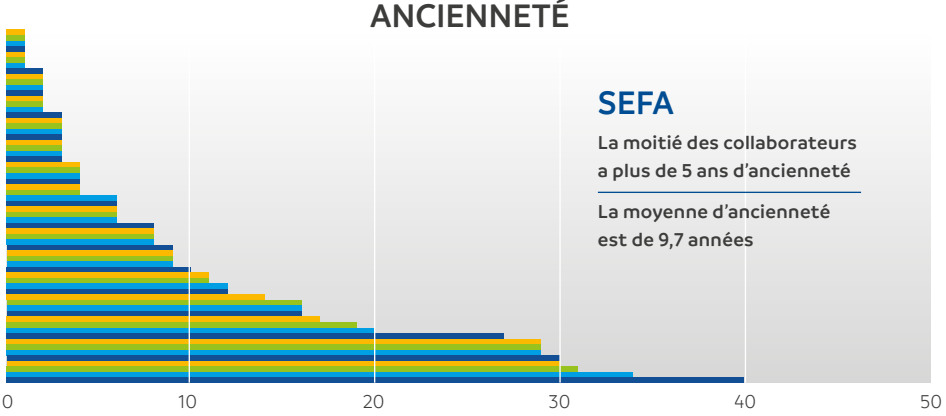
1. Aleksandar Andric
2. Filipe dos Reis
3. Lucien Ringoir
4. Maxim Reimann et Océane Uddin
5. Marta Gomes Sequeira Andrade

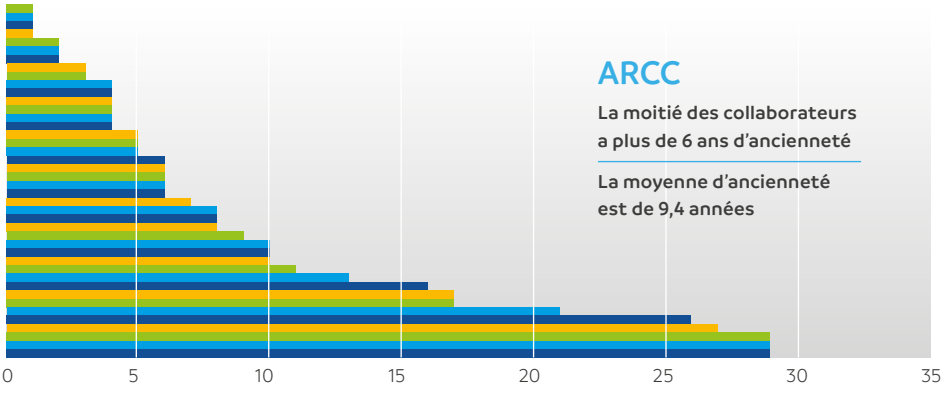
ÉVOLUTION DES EFFECTIFS





ANCIENNETÉ





une ligne = un collaborateur

nombre d'années d'ancienneté

FORMATION

APPRENTIS

1 **Robin Cloux**, électricien de réseau
2 **Didier Cosandey**, électricien de réseau
3 **Léo Calandi**, installateur électricien
4 **Corentin Dufour**, installateur électricien
5 **Nuri Özlem**, électricien de montage
6 **Dan Rimaz**, installateur électricien

COLLABORATEUR EN COURS DE RECONVERSION (OU FORMATION CONTINUE)

Charles-Edouard Cusin, spécialiste de réseau avec brevet fédéral

FIDÉLITÉ

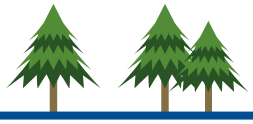
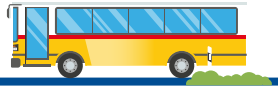
SEFA

7 **Michel Walpen** : 40 ans
8 **Alain Lüthi** : 30 ans
9 **José Gaggio** : 30 ans
10 **Jacques Battilotti** : 20 ans
11 **Cédric Morier** : 10 ans

ARCC

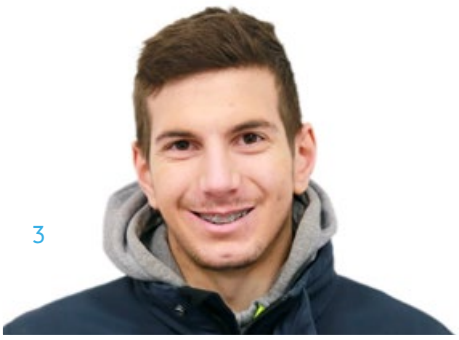
12 **Charly Boucard** : 10 ans
13 **Antonio da Assunçao Ferreira** : 10 ans
14 **Joao Alexandre Vieira Braga** : 10 ans
15 **Daniel Cavaleiro Barjona de Freitas** : 5 ans
16 **Eduardo Patricio Luchsinger** : 5 ans
17 **Michel Steinegger** : 5 ans

Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement.

1

2

3 

4

5

6

7

8

9

10

11

12

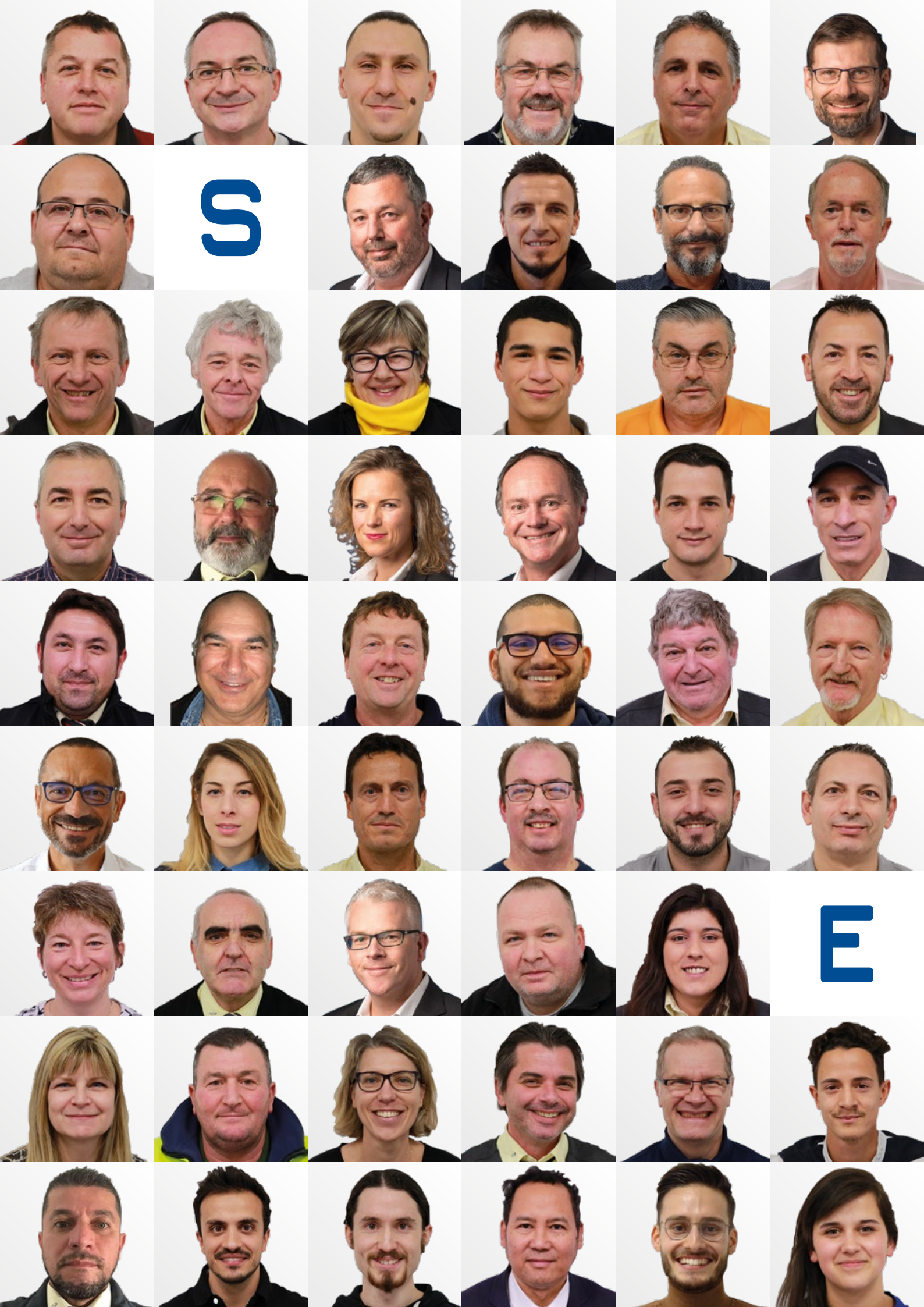
13

14

15

16

17


S
E

SERVICES TRANSVERSAUX

La relation client, un enjeu stratégique pour la SEFA

UN ACCUEIL DE QUALITÉ OFFRANT SERVICES ET CONVIVIALITÉ

L'espace client, souvent appelé réception, qui a pour missions de renseigner, orienter et conseiller le client, est primordial pour la SEFA. Il est à la fois le premier vecteur de diffusion de son image auprès de ses clients et partenaires, ainsi que le lieu où le client trouve les réponses et solutions adaptées à ses besoins. Un bon accueil apporte de la valeur ajoutée. C'est la raison pour laquelle la SEFA porte une attention toute particulière à l'amélioration continue des fonctions d'accueil, de la réception physique et du traitement des appels.

Accueillir, c'est offrir un espace et un lieu de rencontre. Aussi, la SEFA a aménagé un showroom, offrant un cadre agréable et convivial, permettant aux visiteurs de découvrir les activités et tous les métiers de la SEFA : production d'électricité (hydraulique et solaire) ; mobilité électrique ; domotique ; ainsi que les produits multimédia net+.

Des écrans ont été installés, diffusant des informations dynamiques sur la production d'énergie solaire de la SEFA. Une solution domotique résidentielle complète peut même être testée: un premier pas vers la maison intelligente de demain.

Les vitrines de l'entrée principale, ainsi que les espaces communs, ont été ornés de visuels typiques de la SEFA, mettant en exergue les infrastructures, ainsi que les collaborateurs qui font vivre au quotidien l'entreprise depuis 125 ans.

Avec sa filiale, l'entreprise de transport ARCC, 3 bus ont été mis aux couleurs de la SEFA et de net+. Ils sont là pour rappeler l'ancrage de la SEFA dans le territoire desservi et la diversité de ses métiers.

UN CONTENU CONFORTÉ DE SERVICES EN LIGNE

Sensible à la haute qualité de sa relation client, la SEFA ne cesse également d'enrichir son site Internet www.sefa.ch pour offrir davantage de services et un accès facilité 24/7.

Ainsi, au cours de l'année 2019, une présentation a été mise en ligne de la gamme des produits multimédia net+ distribués par la SEFA comme les offres résidentielles 4play (Internet, TV, téléphonie, mobile) Bli Bla Blo, et Business pour les entreprises, ainsi que les PME.

De nouvelles évolutions sont en préparation pour conforter la place de la SEFA sur tous les réseaux en ligne (Facebook, LinkedIn et Youtube) et ainsi intensifier les contacts avec ses clients.

4'246
PERSONNES REÇUES

+

15'505
APPELS TRAITÉS

Accueil clientèle

LE SERVICE CLIENTS EN 2019

560

Nombre de contrats multimédia migrés vers les nouvelles offres

85

Nombre de mutations mensuelles pour les seuls relevés de compteurs

415

Nombre de contrats multimédia souscrits en ligne, dont 267 pour la téléphonie mobile

ZOOM SUR LE CRM : UN LOGICIEL DE MODERNISATION DE LA RELATION CLIENT

Dans le but de renforcer ses services à la clientèle et permettre à ses collaborateurs d'être plus performants dans ses missions, la SEFA se transforme chaque jour et s'ouvre à de nouveaux outils digitaux.

Tel est le cas avec l'arrivée récente d'un outil de CRM. De l'anglais Customer Relationship Management, traduit en « Gestion de la relation client » dans la langue de Molière, un logiciel de CRM est une boîte à outils visant à simplifier la base de données clients. Il regroupe l'ensemble des dispositifs qui ont pour objectif d'optimiser la qualité de la relation client, ainsi que des outils marketing indispensables pour fidéliser la clientèle ; mieux connaître ses besoins et attentes ; assurer enfin un suivi plus efficace de ses demandes.

Actuellement en cours de déploiement, le CRM, qui est un puissant levier de l'image de marque de la SEFA, révolutionne la façon de travailler de l'entreprise et la prépare au monde de demain.

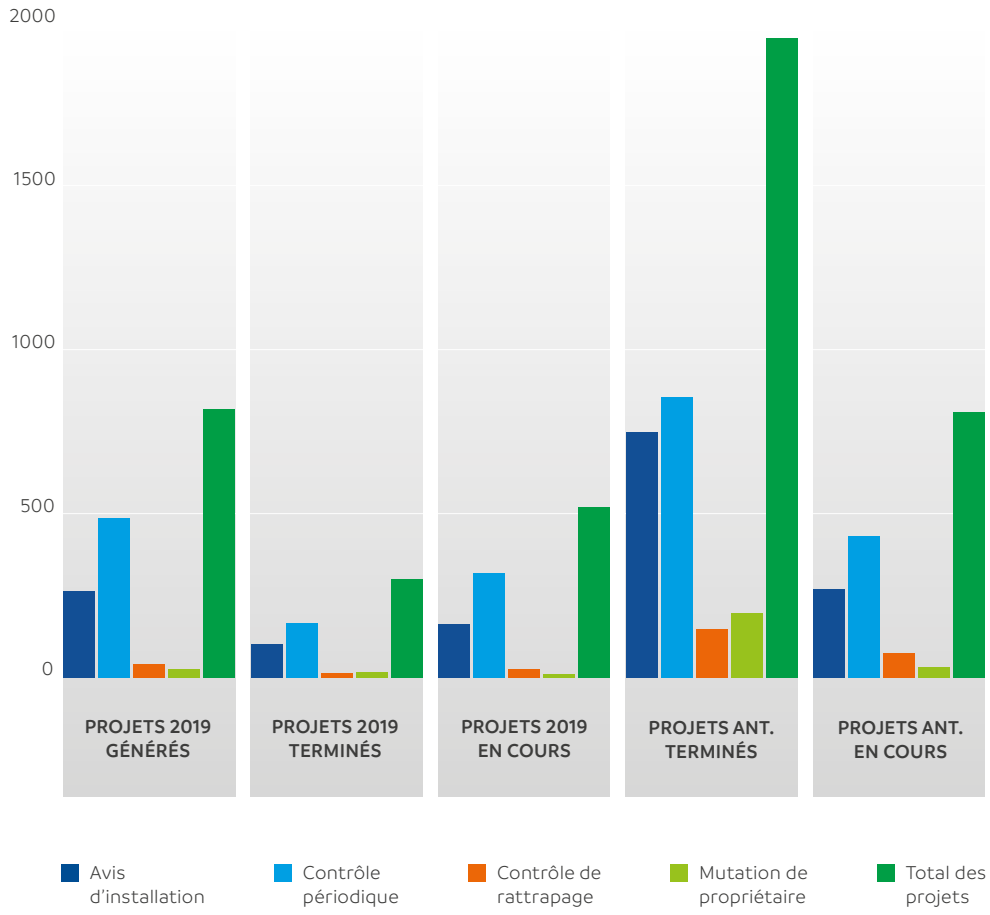
L'ORDONNANCE SUR LES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES À BASSE TENSION (OIBT) UN DEVOIR POUR LA SEFA ET UNE RESPONSABILITÉ PLEINEMENT ASSUMÉE

Pour mémoire, depuis le 1er janvier 2002, l'OIBT a transféré aux propriétaires la responsabilité de leurs installations électriques. Cependant, la SEFA, en raison de son statut de Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) et d'entreprise d'utilité publique, continue toujours d'accomplir un certain nombre de tâches qui lui incombent.

Ainsi, la SEFA est responsable de tenir à jour le registre de contrôle des installations électriques sur les 8 communes qu'elle alimente en électricité, ce qui représente près de 7'000 installations ; de réaliser des contrôles ponctuels et d'ordonner, le cas échéant, les mesures nécessaires pour remédier aux insuffisances constatées.

QUELQUES CHIFFRES SEFA-OIBT 2019

- 819 nouveaux projets OIBT ont été créés
- 810 projets OIBT de 2019 et des années antérieures sont toujours en cours de traitement
- Depuis le 1er janvier 2017, 1'949 projets OIBT ont été terminés
- Depuis le 1er janvier 2017, 2'750 projets OIBT ont été gérés sur notre zone de desserte



ÉNERGIE
ÉLECTRICITÉ - GAZ

ÉLECTRICITÉ

L'amélioration de la qualité d'approvisionnement des clients de la SEFA est une priorité constante, nécessitant une programmation pluriannuelle en faveur de la rénovation et de la modernisation du réseau, avec pour objectifs d'assurer un bon fonctionnement et une continuité de service. C'est dans ce cadre qu'en 2019, outre la continuité du renouvellement des installations, trois chantiers ont été priorisés :

CI-DESSOUS

Travaux de fouilles dans la forêt des Ursins

MISE EN SOUTERRAIN DE LA TRAVERSÉE DE LA FORÊT DES URSINS

Soumise aux caprices de la météo, l'exploitation de la ligne aérienne moyenne tension traversant la forêt des Ursins est rendue, lors d'intempéries, difficile et dangereuse.

Par ailleurs, cette ligne ayant été construite il y a plus de 40 ans, sa mise en souterrain devenait de plus en plus incontournable. En étroite collaboration avec les propriétaires des biens-fonds, et après l'obtention de l'approbation des travaux par toutes les instances fédérales, les premiers travaux de fouilles ont commencé à l'automne 2019.

RÉHABILITATION À AUBONNE

Une des lignes moyenne tension alimentant la commune d'Aubonne a été changée. D'une longueur de 923 mètres, celle-ci a pu être remplacée par un nouveau câble en minimisant les travaux de génie civil.

POURSUITE DE LA RÉNOVATION DU RÉSEAU À BIÈRE

En collaboration avec la commune de Bière, la SEFA a continué à poser des tubes pour le réseau électrique et pour la fibre optique. Ces derniers serviront ultérieurement au passage du réseau basse tension aérien à un réseau souterrain.

Dans ce cadre, la SEFA a posé 260 mètres de tubes pour des liaisons de transport ; 320 mètres pour des futurs raccordements électriques ; ainsi que 316 mètres pour de la fibre optique.

LA SEFA, UNE ENTREPRISE LOCALEMENT ET SOCIALEMENT ENGAGÉE

La réalisation de ces chantiers offre l'opportunité à la SEFA de promouvoir ses valeurs qui fondent son ADN depuis toujours.

En effet, la SEFA veille tout particulièrement à la protection et à la sécurité de ses collaborateurs par des actions de sensibilisation, ainsi qu'à la promotion de ses partenariats avec les entreprises implantées sur sa zone de desserte et les communes avec lesquelles elle entretient des liens privilégiés.

Ces efforts se vérifient notamment dans la conduite des travaux d'élagage, car cette proximité présente l'avantage d'obtenir des résultats bénéfiques sur le taux de coupure du réseau moyenne tension.

GESTION DU RÉSEAU D'ÉLECTRICITÉ	2017	2018	2019	Différence
Coupures non planifiées et interventions d'urgence				
Coupures - réseau basse tension	18	6	4	-33,3%
Coupures - réseau moyenne tension	3	5	5	0,0%
Interventions d'urgence de notre service de piquet	30	15	18	20,0%
Extension et renouvellement du réseau basse tension				
Nouveaux raccordements	7	5	22	340,0%
Raccordements réhabilités	23	19	17	-10,5%
Buffets de distribution posés	8	10	6	-40,0%
Stations posées	0	1	1	
Transformateurs posés	0	1	5	

L'ÉCLAIRAGE PUBLIC, UNE EXPÉRIENCE ET UN SAVOIR-FAIRE RECONNUS

En se spécialisant dans le domaine des nouvelles technologies de l'éclairage public, la SEFA a développé des compétences dans les domaines de la maintenance et de l'entretien de l'éclairage extérieur, visant à réduire l'énergie consommée : ceci permet également d'agir substantiellement sur la pollution lumineuse, avec des gains très positifs.

Dans ce cadre, la SEFA accompagne les communes dans toutes les étapes de leurs projets, de l'audit à la mise en œuvre de nouvelles solutions plus performantes et économiques.

Les exemples ci-dessous illustrent cet engagement et les actions menées tout au long de l'année 2019 :

- La SEFA a réalisé le changement complet du parc de l'éclairage de Bougy-Villars en y implantant la technologie LED
- En réponse à l'appel à projet en faveur de l'amélioration de l'efficacité énergétique des parcs d'éclairage public, initié par le canton de Vaud, l'étude menée par la SEFA pour la commune d'Aubonne a été sélectionnée. Portant sur un tronçon routier de 64 points lumineux, la solution dynamique proposée, alliée à de la technologie LED, permettra à terme de réduire de plus de 70% l'énergie consommée

PDC

POSTE DE DÉTENTE ET DE COMPTAGE

Changement de la cabine du poste de détente à Berolle

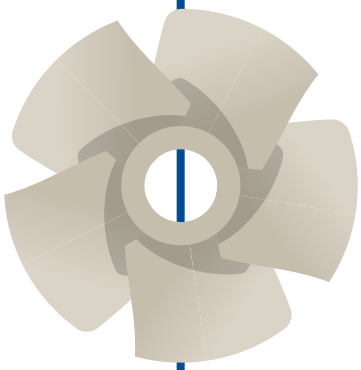
- Pour éviter les nuisances dues à la pollution lumineuse à la place du Temple à Aubonne, la SEFA a opté pour une solution innovante et intelligente : un éclairage avec 7 lanternes classiques en LED, pilotées dynamiquement, en fonction du passage de voitures et de piétons.
- Dans le cadre de l'assainissement des services du Carre à Boré à Bière, la SEFA a réalisé la pose de 6 luminaires LED avec contrôle dynamique.

GAZ

Comme pour le réseau électrique, la SEFA procède régulièrement à des travaux d'entretien et de modernisation sur les installations du réseau de gaz, pour garantir un service optimal et veiller à sa sécurisation. C'est ainsi qu'en 2019, les équipes de la SEFA sont intervenues sur la commune de Berolle pour changer la cabine du PDC (Poste de Détente) qui ne répondait plus aux normes.

Le PDC est un élément important, car il permet de diminuer la pression de gaz qui vient d'une conduite de réseau d'alimentation principale. Avec une pression moyenne de 1 à 4,5 bars, le PDC permet d'alimenter le réseau communal avec une pression plus faible, appelée « basse pression ».

GESTION DU RÉSEAU GAZ	2017	2018	2019	Différence
Extension et renouvellement du réseau				
Longueur du réseau principal de distribution (5 communes) (m)	29'275	29'425	29'825	1,36%
Renouvellement et extension du réseau (m)	290	390	400	2,56%
Taux de renouvellement du réseau	0,99%	1,33%	1,34%	
Nouveaux raccordements	11	9	19	111,11%
Raccordements réhabilités	0	0	0	
Comptage				
Compteurs	740	757	805	6,34%
Compteurs renouvelés	43	46	84	82,61%
Travaux d'urgence				
Fuites réseau	0	1	0	
Fuites sur branchement	0	1	2	
Interventions d'urgence du service de piquet	1	3	2	



CI-CONTRE

1. Tests électriques des alternateurs réalisés par Simon Frutiger de l'entreprise Andritz Kriens, accompagné de Cédric Morier, collaborateur de SEFA

2. Tests des câbles MT réalisés par Gabriel Gobat de l'entreprise Nexans

DIAGNOSTIC DES GROUPES TURBINE-ALTERNATEUR À LA CENTRALE DE PLAN-DESSOUS

Après vingt années de fonctionnement, les 3 groupes turbine-alternateur implantés dans la centrale de Plan-Dessous ont subi un diagnostic qui a été réalisé au cours de l'été 2019. Les résultats ont mis en évidence que les installations sont en bon état, présentant une usure faible mais normale, après une durée aussi longue de bons et loyaux services.

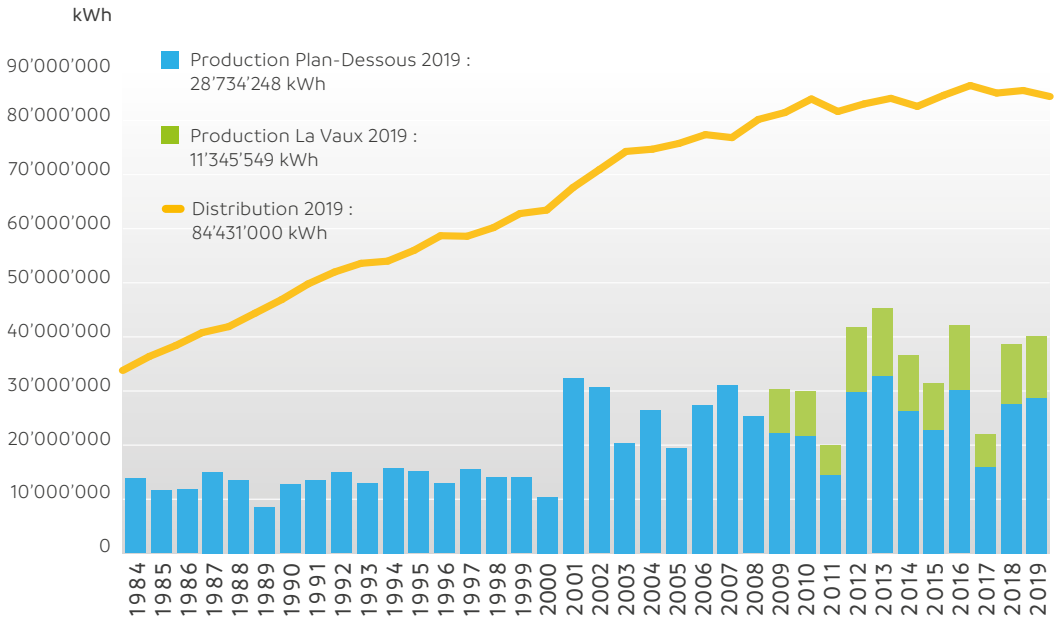
Les résultats des analyses, ainsi que certaines valeurs d'exploitation, feront l'objet d'études approfondies pour déterminer plus précisément l'impact financier des usures constatées (perte de rendement) en vue de définir des travaux d'entretien à court ou moyen terme, afin de préserver leurs durabilité et qualité de fonctionnement.

NOMBRE CUMULÉ D'HEURES DE SERVICE

75'995 GROUPE 3 + **66'325** GROUPE 4 + **66'512** GROUPE 5

Ce nombre cumulé d'heures représente entre 7,5 et 8,5 années d'activité, ou encore un taux de fonctionnement d'environ 40%.

PRODUCTION / DISTRIBUTION



1

2

Centrale hydraulique de Plan-Dessous

Mât de mesures à Bière

LE VENT EN POUPE

AVEC LE DÉPLOIEMENT DE L'ÉOLIEN, LA SEFA DIVERSIFIE ET SÉCURISE SA PRODUCTION

Pour atteindre ses objectifs d'indépendance de production d'énergie électrique, la SEFA investit massivement dans les énergies renouvelables. Cela se vérifie quotidiennement, avec sa production historique de nature hydraulique ; plus récemment avec le solaire ; mais également à l'avenir avec l'éolien et les chauffages à distance.

Avec ces efforts conjugués, la SEFA affirme sa position d'entreprise citoyenne et d'avenir, en contribuant à la mise en œuvre de la Stratégie énergétique 2050, adoptée par le peuple suisse, le 21 mai 2017.

Avec la prolongation des études de vent, la SEFA réaffirme ses valeurs et sa détermination de développer un mix énergétique profitable à toute la région et ses habitants.

MULTIMÉDIA

UNE OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES QUI S'ÉTOFFE

En constante évolution, la SEFA a pour ambition de répondre aux besoins de ses clients. En partenariat avec net+, elle fournit des solutions qui la placent parmi les meilleures de la région, tant pour les entreprises que pour les particuliers.

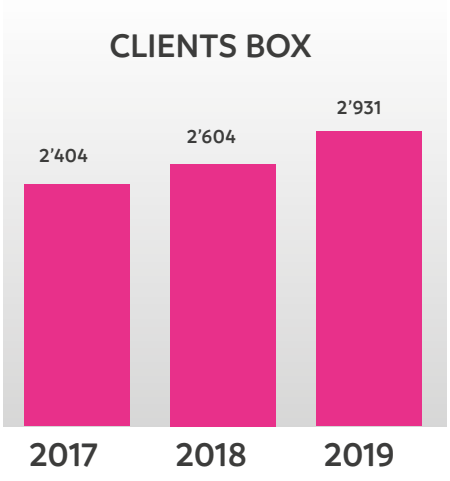
Le choix fait par la SEFA de proposer à ses clients une offre d'abonnements mobiles net+, en complément des produits Internet, TV et téléphonie fixe, a rencontré un véritable succès : toutes les prévisions de vente ont été de très loin dépassées.

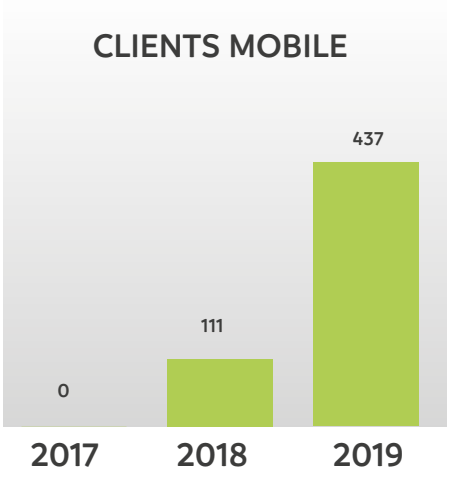
Ainsi, au cours de l'année 2019, le nombre d'abonnés mobiles a été multiplié par 3 et est appelé à se développer davantage encore, avec la commercialisation de la nouvelle gamme Bli Bla Blo et ses 500 Mbps, dont l'objectif premier est d'offrir une qualité de service supérieure et une amélioration de toutes les fonctionnalités.

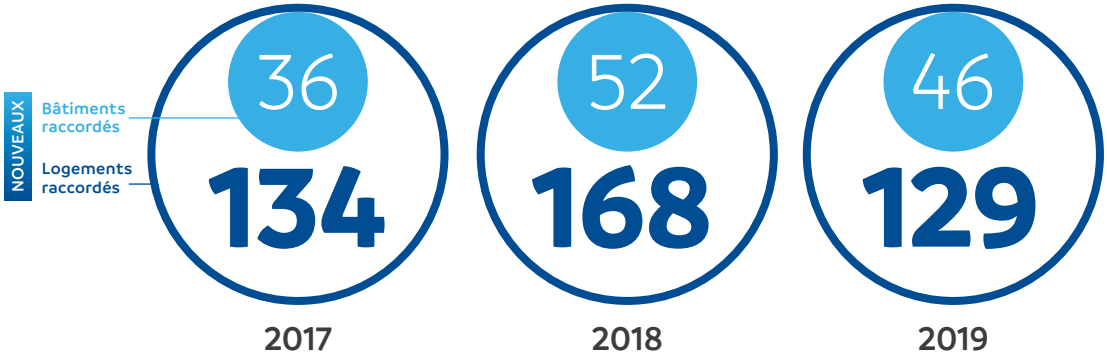
Par ailleurs, la SEFA a mené avec réussite une campagne active, auprès de ses clients, de remplacement des anciennes box de type N8200 par la nouvelle box N7950, dotée d'un design plus compact ; d'une accessibilité plus fluide aux applications ; et d'un bouquet enrichi de services.

UN RÉSEAU MULTIMÉDIA TOUJOURS PLUS ÉTENDU

Si le nombre de raccordements est fortement dépendant du marché de la construction et de la rénovation, l'activité en 2019 aura été soutenue après une année record en 2018, résultat de la mobilisation au quotidien, sur le terrain, des responsables de projets de l'entreprise. La SEFA conforte ainsi son ancrage territorial et apporte une réelle contribution aux abonnés qui disposent d'un choix plus large de prestations.





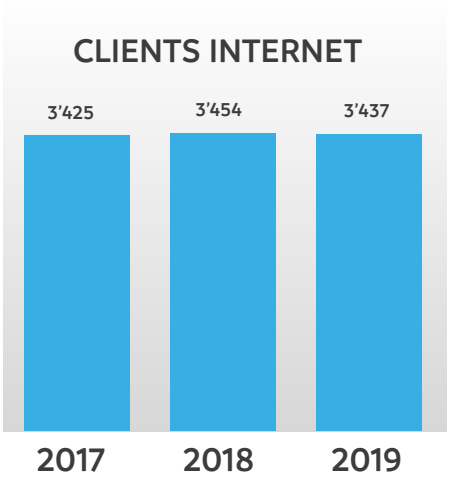


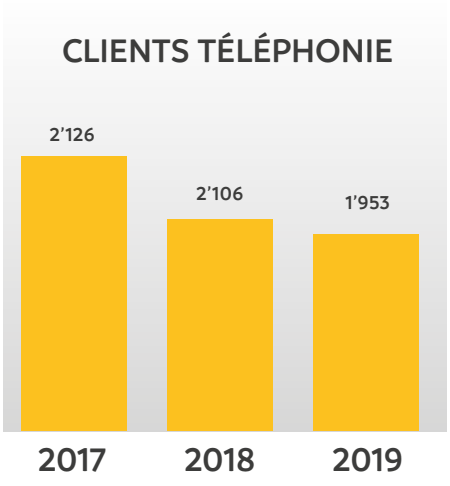
INTERNET : UNE POSITION CONFORTÉE DANS UN CONTEXTE CONCURRENTIEL

Face à un marché pléthorique et agressif, la SEFA maintient sa position avec un nombre stable d'abonnés fidèles, grâce à un service performant et de proximité.

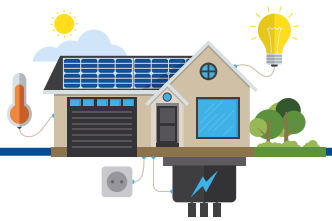
TÉLÉPHONIE FIXE : UNE MODERNISATION INÉLUCTABLE

S'il y a un secteur d'activité où le progrès influence des changements de vie et de comportement, c'est bien celui de la téléphonie fixe. La modernisation du réseau est, dans ce contexte, logique, normale et inévitable pour tous. Elle est mondiale, avec des impacts pour la SEFA, comme pour toutes les entreprises concernées avec, pour conséquence, une diminution régulière du nombre d'abonnés que la SEFA accompagne dans cette phase de transition et de transformation.





BLI BLA BLO
MULTIMEDIA. MULTIPLAISIR
net+



INSTALLATIONS

LA SEFA : UN ACTEUR CLÉ DU TERRITOIRE POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE LA STRATÉGIE ÉNERGÉTIQUE 2050

Avec la LEne (Loi sur l'Énergie), la Confédération a mis en œuvre la Stratégie énergétique 2050. Parce que la SEFA est une entreprise citoyenne engagée, elle a un rôle moteur dans la région et pour ses habitants, en faveur du développement durable et de l'efficience énergétique.

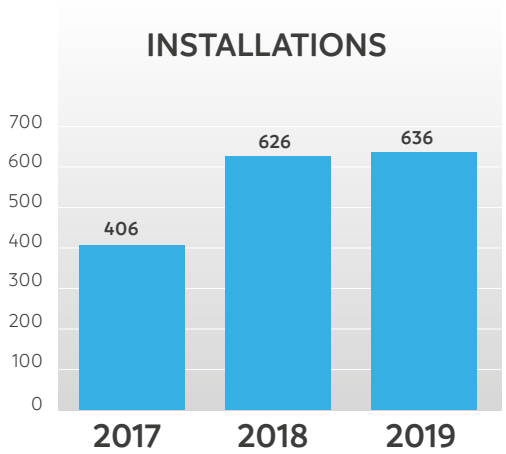
Pour ce faire, elle oriente ses services pour sensibiliser et encourager ses clients, et plus largement la population locale, à adopter les énergies renouvelables. Ses équipes d'installateurs ont développé des offres attractives, favorisant l'autoconsommation, et accompagnent les porteurs de projet dans la recherche de solutions adaptées à l'esthétisme des habitations, pour la production d'énergie (photovoltaïque, par exemple) et le stockage de l'énergie produite.

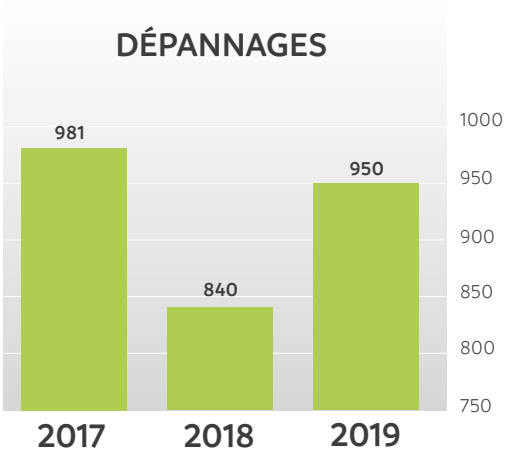
INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES : DES SERVICES QUI ÉVOLUENT AVEC LE TEMPS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX ATTENTES DES CLIENTS

La SEFA est reconnue pour la compétence de ses collaborateurs et la qualité de ses services à la clientèle. Une équipe, composée d'une quinzaine d'électriciens, accompagne au quotidien ses clients, particuliers et entreprises, en leur apportant conseils ou assistance, de la conception à la réalisation de leurs projets.

Malgré une tension forte sur les prix, qui s'inscrit dans un marché fortement concurrentiel, le nombre de réalisations dans la construction ou la rénovation ne cesse de connaître une forte activité.

La SEFA, c'est également un service de dépannage 24/7 qui effectue plusieurs dizaines d'interventions par mois. Ce service de proximité, qui fait partie de l'ADN de la SEFA, est particulièrement apprécié par la clientèle.





STRATÉGIE ÉNERGETIQUE 2050

MOBILITÉ

TRANSPORTS ARCC SÀRL

LA SEFA, C'EST AUSSI UN SERVICE QUOTIDIEN DE HAUTE QUALITÉ DE TRANSPORTS

La SEFA est un acteur essentiel dans la vie quotidienne des habitants du territoire, en tant que partenaire de CarPostal. Avec 10 lignes de bus et 35 véhicules, la société dédiée ARCC, filiale à 100% de la SEFA, réalise 33 tours de services toute l'année, excepté pendant les périodes de vacances scolaires (26), les samedis (13 en hiver, 14 en été) et les dimanches (8 en hiver et 9 en été).

ORGANIGRAMME

DIRECTION
Laurent Balsiger

DIRECTION OPÉRATIONNELLE
Pascal Devanthéry

RESPONSABLE VÉHICULES
Charles Audergon

RESPONSABLE PLATEFORME ISA + PROJET INFORMATIQUE
Antonio da Assunçao Ferreira

RESPONSABLE TRANSPORTS SCOLAIRES
Christine Caillat

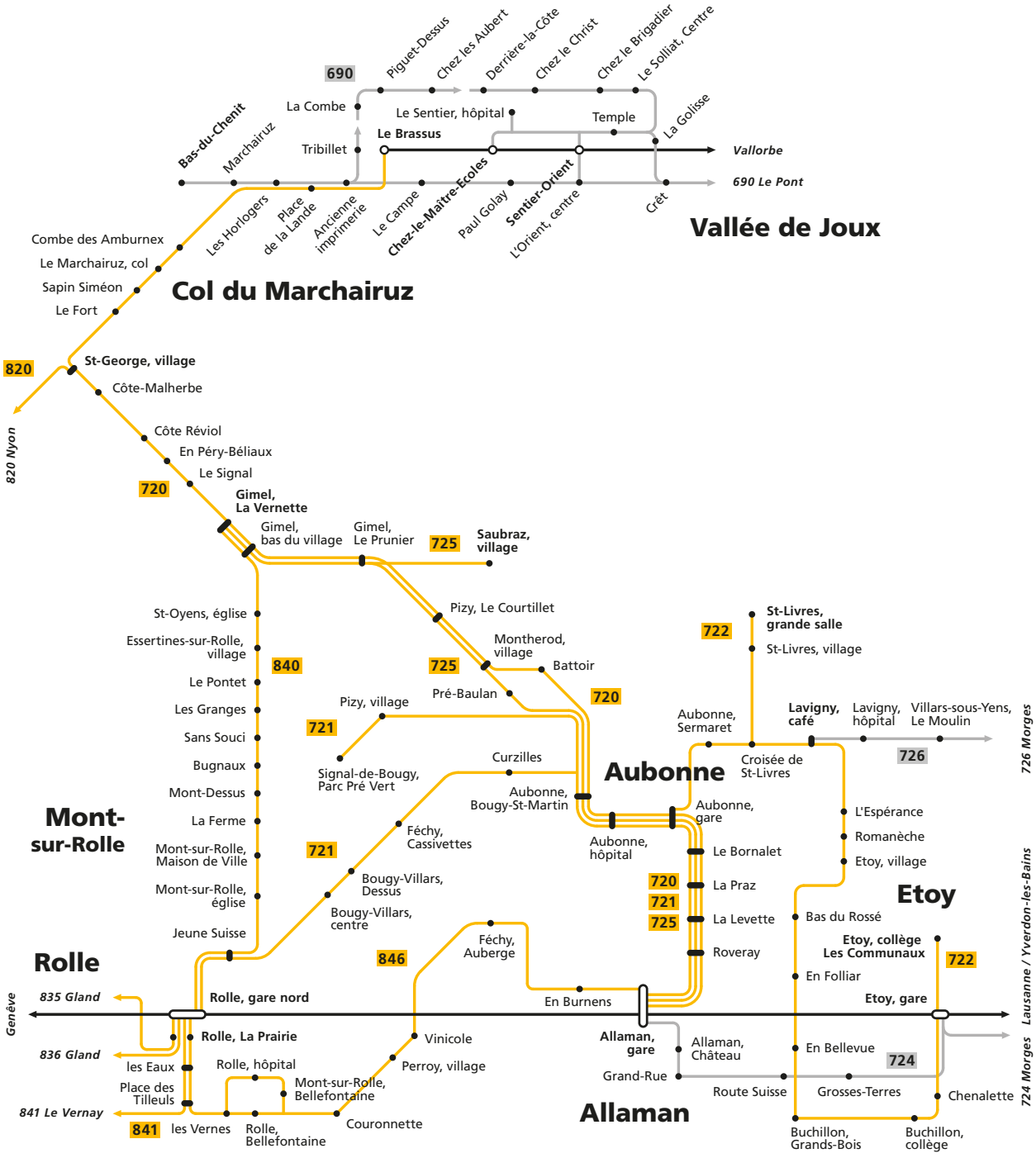
CONDUCTRICES ET CONDUCTEURS

GESTION TRANSPORTS SCOLAIRES ET CONDUCTEUR
Giuliano Colombo

10 LIGNES

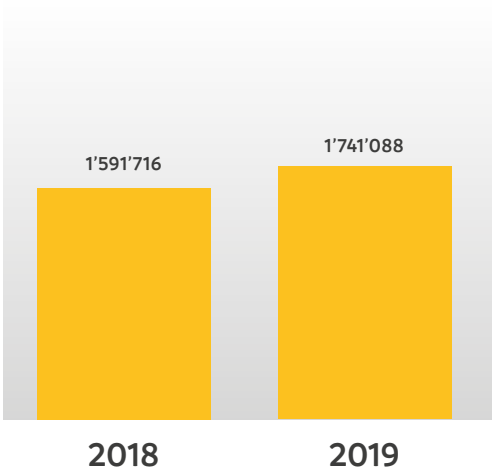
35 VÉHICULES

PLAN DES LIGNES

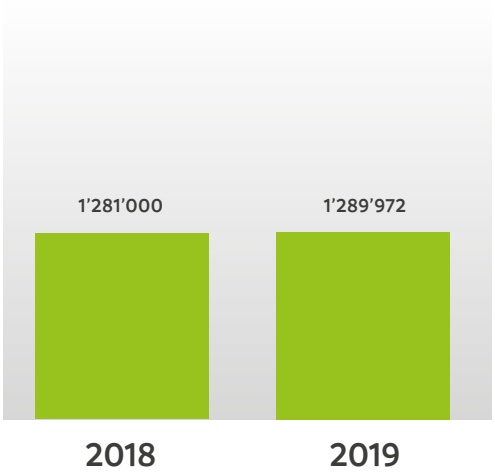


1.2
MIO
KM PARCOURUS

+ 149'372 VOYAGEURS



+ 8'972 KM PARCOURUS



LE PARTENARIAT DE SEFA AVEC GREEN MOTION, UNE ALLIANCE ÉNERGÉTIQUE DURABLE

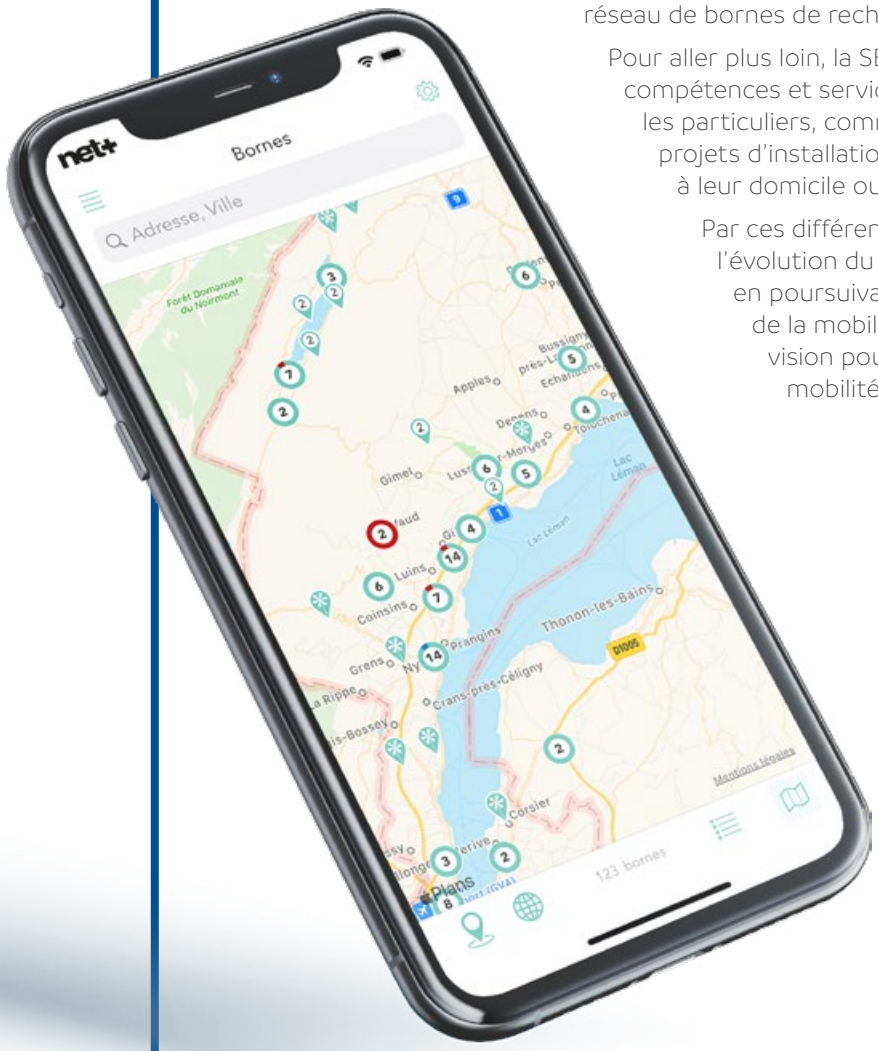
Entreprise éco-responsable, la SEFA met en œuvre cet engagement par un accompagnement de ses clients dans leur propre transition énergétique, en leur offrant la possibilité d'accéder à des solutions diversifiées de mobilité.

C'est ainsi qu'avec son partenaire Green Motion, elle a, d'ores et déjà, implanté 8 bornes publiques au total sur les communes d'Aubonne, Bière, Etoy, Féchy et Montherod. Avec un tel maillage de sa zone de desserte, la SEFA affirme son ancrage territorial et sa volonté de répondre aux besoins de ses clients.

En outre, grâce à la collaboration avec evpass.ch, plateforme en ligne développée par Green Motion, les propriétaires de véhicules électriques ont facilement accès au plus grand réseau de bornes de recharge de toute la Suisse.

Pour aller plus loin, la SEFA s'est également dotée des compétences et services indispensables pour assister les particuliers, comme les entreprises, dans leurs projets d'installation d'une borne de recharge à leur domicile ou sur les sites exploités.

Par ces différentes actions, la SEFA anticipe l'évolution du marché des véhicules électriques, en poursuivant ses objectifs dans le secteur de la mobilité électrique et confirme sa vision pour une énergie, ainsi qu'une mobilité, 100% locales et renouvelables.



evpass™

Bornes installées à Bière

PARTENARIATS
ENERGEÔ

LES FEUX SONT AU VERT !

Une vague verte est sortie des urnes lors des élections fédérales de l'automne 2019. Cette couleur est parfaitement en harmonie avec les signaux reçus par EnergeÔ tout au long de l'année !

RÉSULTATS TRÈS CONVAINCANTS LORS DE LA MISE À L'ENQUÊTE PUBLIQUE

A l'issue de la mise à l'enquête publique ouverte début 2019, l'unique opposition qui a été déposée dans le délai règlementaire a été retirée, à la suite des éléments de réponse qui ont été apportés.

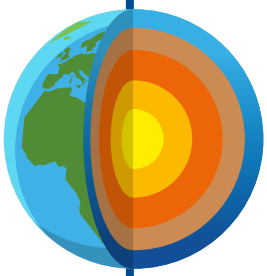
DÉCISION POSITIVE DE LA CHEFFE DU DTE

C'est donc tout naturellement que, quelques mois plus tard, le 2 juillet 2019, la décision finale ne pouvait qu'entériner les conclusions positives de l'étude d'impact sur l'environnement avec la notification des permis de recherche, tant en surface qu'en sous-sol, et de construire. Cette décision n'ayant fait l'objet d'aucun recours au Tribunal cantonal, elle est entrée en force !

Après treize années d'efforts sans relâche, les quatre partenaires ont accueilli, avec une très grande satisfaction, cette étape cruciale. Elle autorisait EnergeÔ à entrer pleinement dans la phase de réalisation, qui a débuté par le lancement d'appels d'offres permettant de sélectionner tous les prestataires qui œuvreront sur le chantier, en particulier l'entreprise de forage.

POTENTIEL DE SYNERGIES AVEC AGEPP

Force est de constater que les deux projets vaudois EnergeÔ et AGEPP sont au même niveau d'obtention des autorisations cantonales et ne sont pas concurrents. Après une analyse de la situation, les directeurs des deux entités ont eu la volonté de créer une dynamique de coopération inédite entre les deux projets de géothermie à moyenne profondeur les plus avancés du Canton. Ils ont ainsi émis l'idée d'une possible collaboration au niveau opérationnel. Un des buts visés de cette démarche commune est de conclure, si possible, un contrat avec une même société de forage, de manière à dégager d'importants gains potentiels.



OUI

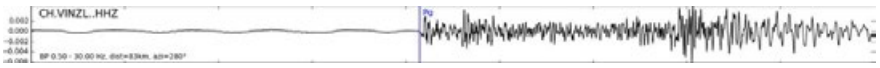
LANCEMENT DES APPELS D'OFFRES TERMINÉS

Dans l'optique précitée, EnergeÔ a lancé les appels d'offres au cours de l'automne 2019. Vingt-et-un lots sont concernés par ce processus.

RÉSEAUX DE SURVEILLANCE EN PLACE

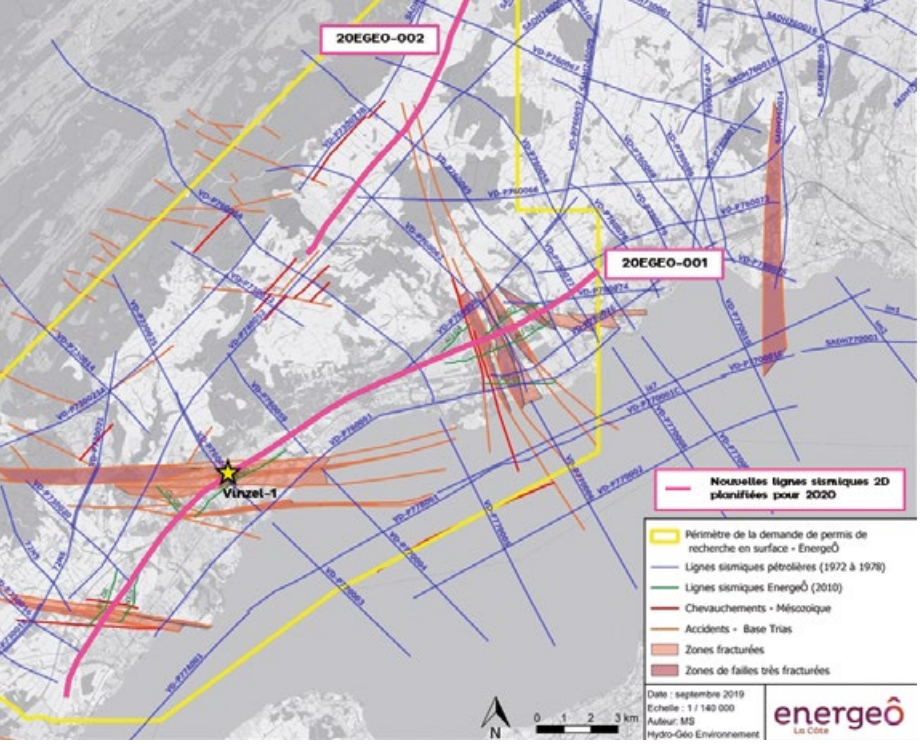
Fin 2019, le réseau de surveillance des sources de la région est pleinement opérationnel. Parmi les treize sources sous contrôle, quatre d'entre elles sont désormais monitorées en continu 24/24, ce qui permet de mesurer divers paramètres hydrologiques.

Le réseau de surveillance de la sismicité est également en place. Il est géré par le Service sismologique suisse et les données sont accessibles au public grâce à un portail Internet : http://www.seismo.ethz.ch/fr/earthquakes/monitoring/geothermal-energy-vinzel/real-time-seismograms. Le réseau est constitué de quatre stations de mesure, dont une située à Vinzel, à quelques centaines de mètres du lieu où se déroulera le forage. La sensibilité de l'appareillage a d'ores et déjà pu être prouvée, puisque lors des secousses valaisannes de fin 2019, l'enregistrement des tremblements a pleinement fonctionné, malgré les 83 km qui séparaient l'épicentre de la station vinzelloise !



CI-DESSUS

Enregistrement d'une secousse sismique valaisanne depuis la station de Vinzel (Source : Service sismologique suisse, novembre 2019)



GEÔ THERMIE

ILLUSTRATION

Projet de prospection à l'échelle du périmètre de recherche en surface (La Côte). Acquisition de lignes sismiques prévues, une passant par les 3 accidents de la région, et l'autre dans la région de Bière. (Source: EnergeÔ / HGE)

PHOTO

Laurent Balsiger, Vice-président d'EnergeÔ (Source: Micaël Rio)

PROSPECTION EN COURS

Au cours de l'année 2019, EnergeÔ a également œuvré à l'élaboration d'un dossier de prospection à l'échelon du périmètre de La Côte. Ce dossier, répondant aux exigences de la LRNSS concernant l'octroi d'un permis de recherche en surface, a également été déposé à l'Office fédéral de l'énergie juste début 2020, en vue d'obtenir une nouvelle subvention dans le cadre la loi CO2. Ce nouveau projet d'EnergeÔ a pour but de préparer le développement des projets des futurs sites d'Aubonne-Etoy et de Nyon.

INTÉRÊT CROISSANT

Grâce à l'avancée du projet, EnergeÔ suscite un intérêt croissant, tant auprès de la population que des instances institutionnelles. A ce titre, il faut mentionner qu'EnergeÔ, au cours du second semestre 2019, s'est présenté devant le Conseil communal de Nyon et a également reçu la Commission de gestion du Grand Conseil vaudois, sur proposition de la Préfecture du district.

DANIEL CLÉMENT
Directeur EnergeÔ SA

THERMORÉSÔ

Une année de transition

NOUVELLE CENTRALE THERMIQUE À CITÉ-OUEST

Au cours de la première moitié 2019, les travaux de rénovation de la centrale thermique de Cité-Ouest ont pu être achevés. ThermorésÔ a supervisé les travaux réalisés sous la responsabilité de Romande Energie Services. La nouvelle chaudière bicombustible de 4 MW est désormais pleinement opérationnelle pour garantir un approvisionnement en chaleur pendant plusieurs années.

REPORT DU RACCORDEMENT ENTRE CITÉ-OUEST ET EIKENØTT

Ce projet avait été parfaitement coordonné avec toutes les parties prenantes, à savoir la Ville de Gland, un bureau d'ingénieurs civils de la place et les autres mandataires, la SEIC en tant que propriétaire de la chaufferie Eikenøtt et CTG SA pour l'unité de production de Cité-Ouest. Malheureusement, au dernier moment, ce projet n'a pu être réalisé au cours de l'été 2019, à la suite d'un refus de passage par une propriété privée. Les équipes ont ainsi dû reporter ce raccordement à l'été 2020, en privilégiant un autre tracé.

RÉÉVALUATION DE L'AUGMENTATION DE CAPITAL

Au cours de l'année écoulée, les réflexions du Conseil d'administration se sont orientées sur l'ajustement de l'augmentation du capital-actions de ThermorésÔ SA, nécessaire en vue de l'intégration des réseaux et des centrales de chauffe de Cité-Ouest et d'Eikenøtt, ainsi que pour le financement des infrastructures à développer dans les prochaines années. Ces réflexions ont permis de réduire d'environ un tiers l'augmentation du capital-actions initialement projetée.

PREMIÈRES PROPOSITIONS DE CONTRATS DE FOURNITURE

ThermorésÔ a lancé les premières actions au niveau commercial. Des discussions avec les promoteurs du nouveau quartier « La Combaz » ont été initiées. Ceux-ci affichent une forte volonté de chauffer ce quartier au moyen des futures infrastructures ThermorésÔ. Des propositions de contrats pour ces raccordements leur ont été faites. Mais la réalisation de ce quartier est quelque peu retardée par des oppositions en cours de traitement.

ÉTUDE SUD GLAND

D'une façon prospective, et en partenariat avec le Canton, ThermorésÔ a également entrepris une étude de faisabilité concernant la partie Sud de la Ville de Gland.

2019

CI-DESSUS

Brûleur (en rouge au centre) bicombustible et modulable ; chaudière de 4 MW (à droite) ; accumulateur de 30 m³ (à gauche). Photo : Lorenz Kausche

Cette démarche concerne la possibilité d'exploiter les rejets de chaleur du data center Safe Host, ainsi que le pompage des eaux du lac, afin de créer potentiellement un nouveau réseau de chauffage et de froid. Les résultats de cette étude feront partie de la planification énergétique que la Ville de Gland est en train d'établir.

ROCADE AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

A la suite de l'Assemblée générale de fin d'année 2019, et conformément aux statuts, une rocade entre Président et Vice-président a eu lieu. Pour les deux prochaines années, M. Dominique Ramuz assurera la présidence alors que M. Dieter Gisiger, Président depuis la création de la société, assumera le rôle de suppléant.

DANIEL CLÉMENT
Directeur ThermorésÔ SA

ÉTATS FINANCIERS
COMPTES ANNUELS

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

ACTIF

	ANNEXE	2019 CHF	2018 CHF
ACTIF CIRCULANT			
Trésorerie		6'298'608	3'705'045
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services			
• Envers des tiers		6'315'791	6'284'543
• Correction de valeur		–700'000	–575'000
• Envers des détenteurs de participations		195'201	64'904
• Envers des participations		568'175	572'705
Autres créances à court terme	2.1		
• Envers des tiers		3'023'598	2'947'277
• Envers des détenteurs de participations		102'424	113'565
Stocks et travaux en cours	2.2	198'673	180'474
Actifs de régularisation		1'111'316	989'359
		17'113'786	**14'282'872**
ACTIF IMMOBILISÉ			
Immobilisations financières			
• Prêts à des participations		190'302	190'302
• Titres		114'590	129'740
Participations	2.3	1'237'000	1'237'000
Correction de valeur sur participations		–500'000	–500'000
Immobilisations corporelles			
• Immobilisations infrastructures		20'834'953	22'485'905
• Immeubles d'exploitation		7'436'918	7'658'482
• Equipements d'exploitation		1'043'995	1'144'398
• Autres immobilisations		35'971	36'668
		30'393'729	**32'382'495**
		47'507'515	**46'665'367**

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

PASSIF

	ANNEXE	2019 CHF	2018 CHF
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME			
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services			
• Envers des tiers		1'334'027	1'676'233
• Envers des détenteurs de participations		336'951	281'339
• Envers des participations		237'334	271'964
Dettes portant intérêt, part à court terme	2.4	320'000	320'000
Autres dettes à court terme			
• Envers des tiers	2.5	3'318'119	2'678'107
Passifs de régularisation		1'348'040	1'390'053
		6'894'471	**6'617'696**
CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME			
Dettes portant intérêt, part à long terme	2.4	15'160'000	15'480'000
Provisions		3'655'000	3'575'000
		18'815'000	**19'055'000**
		25'709'471	**25'672'696**
CAPITAUX PROPRES			
Capital-actions	2.6	5'000'000	5'000'000
Réserves légales issues du bénéfice			
• Réserves légales générales issues du bénéfice		4'448'700	4'448'700
Réserves facultatives issues du bénéfice			
• Bénéfice au bilan			
Report		10'682'791	10'577'919
Bénéfice de l'exercice		1'727'953	1'098'852
Actions propres	2.7	–61'400	–132'800
		21'798'044	**20'992'671**
		47'507'515	**46'665'367**

COMPTE DE RÉSULTAT

	ANNEXE	2019 CHF	2018 CHF
Produits nets des ventes de biens et de prestations de services			
• Produits d'énergie		13'957'107	14'107'368
• Prestations de services et installations		7'446'078	6'707'413
Propres prestations portées à l'actif		228'057	404'313
Autres produits d'exploitation		65'423	61'041
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		**21'696'665**	**21'280'135**
Achat et transport d'énergie		–2'834'039	–2'962'079
Concessions et redevances		–665'462	–661'309
Achat de matériel		–1'079'171	–930'102
Achats services multimédia et internet		–1'343'343	–1'374'949
Entretien et maintenance		–548'267	–664'796
Charges de personnel		–8'078'613	–7'773'978
Frais des services généraux		–1'456'539	–1'092'790
Autres charges d'exploitation		–711'673	–395'439
Amortissements et corrections de valeur sur des postes de l'actif immobilisé		–3'414'392	–3'265'645
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		**–20'131'499**	**–19'121'087**
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		**1'565'166**	**2'159'048**
Produits financiers		91'113	30'161
Charges financières		–259'914	–258'801
Produits hors exploitation		855'504	860'072
Charges hors exploitation		–14'344	–30'261
Produits exceptionnels, uniques ou hors période	2.8	73'137	33'162
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	2.9	–271'999	–1'370'096
BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS		**2'038'663**	**1'423'285**
Impôts		–310'710	–324'433
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE		**1'727'953**	**1'098'852**

ANNEXE

1. PRINCIPES

1.1 GÉNÉRALITÉS

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations). Les principaux principes d'évaluation appliqués qui ne sont pas prescrits par la loi sont décrits ci-après.

1.2 COMPTABILISATION DES PRODUITS

Les produits sont reconnus au moment de la fourniture du bien ou de la prestation.

1.3 IMMOBILISATIONS CORPORELLES

L'évaluation des immobilisations corporelles s'effectue au coût d'acquisition, moins les amortissements cumulés et les corrections de valeur. Les immobilisations corporelles sont amorties de manière linéaire. En cas de signe de surévaluation, les valeurs comptables sont vérifiées et font éventuellement l'objet d'une correction de valeur.

1.4 ACTIONS PROPRES

Les propres actions sont comptabilisées à la date d'achat au coût d'acquisition, en diminution des capitaux propres. En cas de revente ultérieure, le bénéfice ou la perte est comptabilisé dans le compte de résultat, en tant que produit financier ou charge financière.

ANNEXE

2. INFORMATIONS SUR LES POSTES DU BILAN ET DU COMPTE DE RÉSULTAT

2.1 AUTRES CRÉANCES À COURT TERME

	2019 CHF	2018 CHF
Créances résultant de prestations de facturation*	2'581'640	2'286'212
Diverses créances	544'382	774'630
	3'126'022	**3'060'842**
*Dont envers des détenteurs de participation	102'424	113'565

2.2 STOCKS ET TRAVAUX EN COURS

	2019 CHF	2018 CHF
Stock de matériel installations, lignes, transformateurs	167'200	169'969
Travaux en cours installations	751'688	271'912
Acomptes clients installations	–720'215	–261'407
	198'673	**180'474**
Variation des travaux en cours comprise au compte de résultat	**20'968**	**–5'621**

2.3 PARTICIPATIONS

NOM, SIÈGE DE L'ENTREPRISE	PART DU CAPITAL ET DROITS DE VOTE EN %		CAPITAL SOCIAL	
	2019	2018	2019	2018
Transports ARCC S.à.r.l., Aubonne	100,0	100,0	20'000	20'000
ENERDIS Distribution société coopérative, Nyon	12,5	12,5	80'000	80'000
ARMARY SARL, Aubonne	20,0	20,0	20'000	20'000
netplus.ch SA, Sierre	5,2	5,2	1'194'740	1'194'740
EnergeÔ SA, Vinzel	25,0	25,0	2'000'000	2'000'000
ThermorésÔ SA, Vinzel	10,0	10,0	2'500'000	2'500'000

2.4 STRUCTURE D'ÉCHÉANCE DES DETTES PORTANT INTÉRÊT

	2019	2018
Moins d'un an	320'000	320'000
1 à 5 ans	4'160'000	1'280'000
Plus de 5 ans	11'000'000	14'200'000
	15'480'000	**15'800'000**

2.5 AUTRES DETTES À COURT TERME, ENVERS DES TIERS

	2019	2018
Dettes résultant de prestations de facturation	2'583'937	2'179'961
Autres dettes à court terme	734'182	498'146
	3'318'119	**2'678'107**

ANNEXE

2.6 CAPITAL-ACTIONS

Le capital social de la société est composé de :

- 20'000 actions nominatives de CHF 50, série A, privilégiées quant au droit de vote, et
- 8'000 actions nominatives de CHF 500, série B.

2.7 ACTIONS PROPRES

	Action A		Action B		Total
	Nombre	CHF	Nombre	CHF	CHF
Solde au 1.1.2018	600	120'000	21	38'000	158'000
Ventes	–90	–18'000	–4	–7'200	–25'200
SOLDE AU 31.12.2018	**510**	**102'000**	**17**	**30'800**	**132'800**
Achats	12	2'400	–	–	2'400
Ventes	–155	–31'000	–12	–21'600	–52'600
Cession aux collaborateurs SEFA	–105	–15'750	–	–	–15'750
Résultat sur cessions	–	–5'250	–	–200	–5'450
SOLDE AU 31.12.2019	**262**	**52'400**	**5**	**9'000**	**61'400**

2.8 PRODUITS EXCEPTIONNELS, UNIQUES OU HORS PÉRIODE

Les produits exceptionnels 2019 et 2018 se composent essentiellement d'ajustements de résultats des exercices précédents.

2.9 CHARGES EXCEPTIONNELLES, UNIQUES OU HORS PÉRIODE

En 2019, ce poste se compose pour CHF 199'000 d'un ajustement de rétribution pour la production d'énergie hydraulique 2018 et de diverses charges hors période. En 2018, ce poste était composé pour l'essentiel d'une contribution extraordinaire de CHF 1'350'000 à la CPE Fondation de Prévoyance Energie.

ANNEXE

3. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

3.1 DISSOLUTION NETTE DES RÉSERVES LATENTES

	2019 CHF	2018 CHF
MONTANT TOTAL PROVENANT DE LA DISSOLUTION NETTE DE RÉSERVES LATENTES	**1'781'000**	**1'963'000**

Cette dissolution nette provient pour l'essentiel de la diminution des réserves latentes sur les centrales électriques (différence entre la valeur comptable qui avait fait l'objet d'amortissements accélérés et la valeur économique basée sur la durée de vie estimée).

3.2 EMPLOIS À PLEIN TEMPS

A l'instar de l'exercice précédent, le nombre d'emplois à plein temps en moyenne annuelle était inférieur à 250 au cours de l'exercice sous revue.

3.3 EVÉNEMENTS IMPORTANTS SURVENUS APRÈS LA DATE DU BILAN

Le 11 mars 2020, l'Organisation Mondiale de la Santé a déclaré que l'épidémie du Coronavirus (COVID-19) était une pandémie, en raison de sa propagation rapide à travers le monde. De nombreux gouvernements prennent des mesures de plus en plus strictes pour aider à contenir ou à retarder la propagation du virus. En Suisse, les autorités fédérales et cantonales ont décidé des mesures concernant la crise sanitaire COVID-19 qui présentent d'importantes conséquences sur la vie économique.
Pour les comptes annuels 2019 de la SOCIETE ELECTRIQUE DES FORCES DE L'AUBONNE SA (SEFA), l'épidémie du Coronavirus et les impacts y relatifs sont considérés comme des événements postérieurs à la date de clôture. Par conséquent, il n'y a aucun impact sur la comptabilisation et l'évaluation des actifs et passifs au 31 décembre 2019.
En raison de l'incertitude quant à l'issue des événements actuels, la direction et le Conseil d'administration de la SEFA ne peuvent estimer avec précision l'incidence que ces événements auront sur les résultats d'exploitation ou les flux de trésorerie de la société à l'avenir. Au moment de l'établissement des comptes annuels 2019, la direction et le Conseil d'administration estiment toutefois que les impacts financiers du Coronavirus pour l'exercice 2020 ne remettent pas en question la poursuite de l'exploitation.
Il n'existe aucun autre événement important survenu après la date du bilan ayant un impact sur les valeurs comptables des actifs et passifs au 31 décembre 2019 ou devant être ici présenté.

PROPOSITION RELATIVE À L'EMPLOI DU BÉNÉFICE AU BILAN

	2019 CHF
Bénéfice reporté	10'682'791
Bénéfice de l'exercice	1'727'953
BÉNÉFICE AU BILAN	**12'410'744**

Le Conseil d'administration propose l'emploi suivant du bénéfice au bilan :

Dividende de CHF 7.50 aux 20'000 actions nominatives de série A de CHF 50 nominal (*)	150'000	
Dividende de CHF 75.- aux 8'000 actions nominatives de série B de CHF 500 nominal (*)	600'000	
DIVIDENDE TOTAL		**750'000**
REPORT À NOUVEAU		**11'660'744**
		12'410'744

(*) Aucun dividende n'est payé sur les propres actions détenues par la société.

RAPPORT
DE L'ORGANE DE RÉVISION

SUR LE CONTRÔLE RESTREINT À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES DE LA SOCIÉTÉ ÉLECTRIQUE DES FORCES DE L'AUBONNE SA, AUBONNE

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de la SOCIETE ELECTRIQUE DES FORCES DE L'AUBONNE SA pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels, ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

KPMG SA

MICHEL FAGGION
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

CÉCILE GINIER
Expert-réviseur agréée

Lausanne, le 6 mai 2020

UNITÉS D'ÉNERGIE

1 kWh = 1 kilowattheure

1 MWh = 1 mégawattheure = 1'000 kWh

1 GWh = 1 gigawattheure = 1'000'000 kWh

UNITÉS DE PUISSANCE

1 kW = 1 kilowatt = 1'000 watts

1 MW = 1 mégawatt = 1'000 kilowatts

UNITÉ DE TENSION

1 kV = 1 kilovolt = 1'000 volts

IMPRESSUM

© SEFA 2020, Aubonne – Tous droits réservés

Papier 100 % recyclé

Rédaction : SEFA

Photographies : SEFA, Publitec, sources diverses

Graphisme et mise en page : www.publitec.ch

Impression : Imprimerie d'Aubonne, Aubonne

SOCIÉTÉ ÉLECTRIQUE
DES FORCES DE L'AUBONNE SA

Chemin Lucien Chevallaz 5
Case Postale 134
1170 Aubonne

Arrêt de bus ARCC « Pré-Baulan »
Aubonne +41 21 821 54 00
Bière +41 21 821 54 50
Gimel +41 21 821 54 54
Fax +41 21 821 54 09

Contact du lundi au vendredi,
de 7 h 30 à 11 h 45 et de 13 h 30 à 16 h 45

info@sefa.ch
www.sefa.ch