

## DÉCLARATION GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### 1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?

La présente déclaration décrit ce que nous SEFA SA (ci-après également «nous», «notre») faisons avec vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Internet (« [sefa.ch](http://sefa.ch) ») ou lorsque vous achetez nos produits, prestations et services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat et lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière y compris pour les candidatures à un emploi ou la participation à un événement.

Son but est de vous informer des traitements de vos données personnelles mis en œuvre par SEFA SA.

La présente déclaration est alignée sur les lois applicables en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et son ordonnance d'application (OPDo), ainsi que la loi cantonale sur la protection des données personnelles du canton de Vaud (LPrD). Elle tient également compte des dispositions sectorielles pertinentes, en particulier la loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI) et son ordonnance (OApEI). Toutefois, l'application concrète de ces lois dépend du cas d'espèce.

En complément, et conformément à l'article 6 de la LPD, les traitements de données personnelles effectués par SEFA SA reposent sur les bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment pour gérer les relations clients, les contrats de prestation de services ou les ressources humaines ;
- Le respect d'obligations légales, comme les exigences comptables, fiscales ou réglementaires
- L'intérêt prépondérant de SEFA SA, en particulier pour assurer la sécurité, la continuité de ses activités ou le développement de ses prestations ;
- Le consentement, lorsque requis, par exemple pour certaines communications marketing ou la gestion d'événements.

La présente politique générale de traitement des données personnelles s'applique à SEFA SA. SEFA SA désigne SEFA SA et toutes sociétés détenues par SEFA SA, en détenant directement ou indirectement des titres conférant 50% ou plus de droit de vote aux assemblées générales.

En fonction des besoins, nous vous informerons par le biais d'autres documents, par exemple des formulaires de consentement ou des conditions générales et particulières, de toute activité de traitement non couverte par la présente déclaration.

Si vous nous communiquez ou partagez des données personnelles relatives à d'autres personnes, par exemple des membres de votre famille ou des collègues de travail, SEFA SA considère que vous êtes en droit de le faire et que ces données fournies sont exactes.



## 2. En résumé, quels sont les engagements de SEFA SA ?

SEFA s'engage à :

- n'utiliser vos données que pour des finalités légitimes et déterminées ;
- ne collecter que les données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver vos données plus longtemps que nécessaire pour ses opérations ;
- ne communiquer vos données qu'à des personnes ou des organismes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de la SEFA
- vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation qu'elle fait de vos données et sur vos droits.

## 3. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

SEFA SA, chemin Lucien Chevallaz 5, 1170 Aubonne, est le responsable du traitement des données personnelles décrit dans la présente déclaration de protection des données. Sauf indication contraire dans un cas particulier (p. ex. mention spécifique dans un formulaire ou un contrat), cette déclaration s'applique également à toute entité affiliée à SEFA SA qui agirait en tant que responsable du traitement à la place de SEFA SA. Tel pourrait être le cas, par exemple, si une société détenue par SEFA SA traite elle-même vos données dans le cadre de ses propres contrats ou obligations légales. Dans ces situations, l'entité concernée est considérée comme responsable du traitement de vos données, et elle applique alors la présente déclaration. Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter SEFA SA à l'adresse email suivante : à l'adresse : [dpo@sefa.ch](mailto:dpo@sefa.ch).

## 4. Quelles sont les données personnelles que nous collectons et d'où proviennent-elles ?

SEFA SA traite différentes catégories de données personnelles vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- Données de base : informations d'identification et de contact que vous nous fournissez, telles que vos nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de client, etc.
- Données contractuelles et de consommation : informations relatives aux contrats que vous avez conclus avec nous et à l'utilisation de nos prestations/produits. Il peut s'agir, par exemple, des détails de vos abonnements ou services souscrits, des relevés de consommation d'électricité (kWh) ou d'autres énergies, des données de production si vous injectez de l'électricité renouvelable, de l'historique de facturation et de paiement, etc. (Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous ou générées par notre système de comptage.)
- Données de communication : contenu et métadonnées des échanges que vous avez avec nous. Cela inclut par exemple les informations que vous nous transmettez via les formulaires de contact du site, par email, courrier postal, lors d'appels téléphoniques ou via toute autre interaction. Sont concernés tant le contenu des messages que des informations comme la date, l'heure, le canal de communication utilisé, les pièces jointes éventuelles, etc.



- Données techniques : données collectées automatiquement lors de l'utilisation de nos services en ligne (site web, espace client (« sefa.ch »)). Par exemple, nous pouvons enregistrer l'adresse IP de votre appareil, des identifiants de cookies ou autres traceurs, le type de navigateur et d'appareil, les pages consultées sur notre site, et d'autres journaux de connexion nécessaires pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de nos plateformes. Ces données techniques, prises isolément, ne nous permettent pas de vous identifier nominativement, mais peuvent être associées à d'autres informations si nécessaire (par ex. votre compte en ligne) pour gérer nos services. L'espace client est fourni par la société Optimatik, qui agit en tant que prestataire technique pour le compte de SEFA et peut, dans ce cadre, traiter certaines données techniques ou de consommation via des infrastructures hébergées dans le cloud. Pour plus d'informations sur les traitements réalisés dans ce cadre, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité en ligne.

## 5. Quels sont les bases juridiques ou motifs justificatifs utilisés pour traiter vos données personnelles ?

SEFA SA traite uniquement des données personnelles nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, à l'exécution de nos prestations, produits et services ou lorsque vous contractualisez avec nous.

Nous traitons aussi vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, notamment lorsqu'il s'agit de la promotion de nos produits ou services et de ceux de nos partenaires auprès de nos clients.

Nous traitons également vos données personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales.

Plus rarement, nous vous demandons votre consentement pour légitimer un traitement de données non couvert par notre relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation légale.

## 6. Dans quels buts vos données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?

SEFA SA traite vos données personnelles, notamment aux fins suivantes :

- La gestion, le traitement et le suivi de vos demandes et de vos échanges avec SEFA SA aux moyens ou initiés via le site, de demande de contact, de renseignement ou de rendez-vous et soumission d'un appel d'offres.
- Le traitement des demandes par téléphone ou en ligne.
- La poursuite des intérêts légitimes de SEFA SA dans le cadre de la gestion et du suivi de ses services.
- La gestion des risques et de notre gouvernance d'entreprise, y compris l'organisation et le développement des affaires.
- Les études de marché et enquêtes, pour améliorer nos services et nos activités commerciales, et pour le développement de produits.
- Dans le cadre de nos processus internes ou à des fins d'assurance qualité et de formation.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, nous les utiliserons dans le cadre des dispositions légales applicables, pour autant que cette utilisation soit compatible avec les finalités initiales. Dans les autres cas, vous en serez préalablement informé, p. ex. au moyen d'une déclaration particulière de protection des données.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

SEFA SA conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente déclaration, ainsi qu'en vertu des obligations contractuelles, légales ou réglementaires applicables.

Des durées de conservation spécifiques peuvent être définies selon la nature des données (ex. données contractuelles, techniques, de communication) ou selon le type de traitement concerné. Ces durées, ainsi que les critères d'effacement ou d'anonymisation, sont consignés dans une politique interne de conservation tenue à jour.

Une fois la durée atteinte ou la finalité éteinte, les données sont supprimées ou rendues anonymes, sauf obligation légale contraire. Vous pouvez demander davantage d'informations à ce sujet en contactant notre conseiller à la protection des données à l'adresse : [dpo@sefa.ch](mailto:dpo@sefa.ch).

## 8. Quelles données sont transmises à des tiers et à quelles fins ?

Dans le cadre de l'exécution de nos contrats, de l'exploitation de notre site web, de la fourniture de nos produits et services, du respect de nos obligations légales, ou pour la protection de nos intérêts légitimes (cf. finalités énoncées à la section 5), nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles à des tiers. Nous veillons dans tous les cas à ne transmettre que les données nécessaires, et dans le respect de la législation applicable.

Les principaux destinataires de données sont les suivants :

- Sociétés affiliées à SEFA SA : si cela est nécessaire pour des questions administratives internes ou la fourniture conjointe de prestations, nous pouvons partager des données avec d'éventuelles filiales ou entités associées à SEFA SA. Ces sociétés peuvent utiliser les données conformément à la présente déclaration et pour les mêmes finalités que SEFA SA, en respectant le principe de séparation (« unbundling ») prévu par l'art. 10 al. 2 LApEI (séparation des données du réseau et des activités commerciales).
- Prestataires de services (sous-traitants) : nous faisons appel à des entreprises tierces pour nous assister dans nos activités (p. ex. prestataires informatiques, hébergeurs cloud, sociétés de maintenance, transporteurs, imprimeurs de factures, etc.). Ces sous-traitants traitent vos données pour le compte de SEFA SA et selon nos instructions (contrats de mandat de traitement à l'appui), y compris lorsque ces prestataires sont situés à l'étranger. Nous nous assurons qu'ils présentent des garanties appropriées de confidentialité et sécurité. Dans certains cas, nos partenaires peuvent intervenir comme co-responsables du traitement ou comme destinataires indépendants lorsqu'ils déterminent eux-mêmes les finalités (par ex. un prestataire exerçant une activité réglementée, une banque pour les paiements, etc.). Dans tous les cas, les données transmises à nos prestataires sont limitées au strict nécessaire.
- Partenaires commerciaux : il peut arriver que SEFA SA collabore avec d'autres entités (entreprises partenaires, fournisseurs d'énergie, partenaires publicitaires) dans le cadre de projets communs, de promotions ou d'offres groupées. Si vos données doivent être partagées avec un partenaire commercial (par ex. pour qu'il réalise une analyse croisée ou vous adresse une offre relative à ses propres produits), nous vous en informerons et/ou recueillerons votre consentement préalable si la loi l'exige. En particulier, aucune donnée personnelle n'est transmise à des partenaires à des fins de marketing direct sans votre consentement. Le cas échéant, les partenaires avec lesquels nous pourrions partager certaines données à des fins d'analyse ou de prospection sont listés dans nos communications spécifiques.



- Autorités et organismes publics : nous pouvons être tenus de divulguer certaines données personnelles à des autorités administratives ou judiciaires (p. ex. sur réquisition d'un tribunal, d'une agence de régulation ou d'une autorité de poursuite pénale). De même, en cas d'obligation légale de signalement ou pour faire valoir nos droits en justice, nous pouvons communiquer les données requises aux organismes compétents.
- Autres tiers : dans de rares cas, d'autres tiers peuvent recevoir des données personnelles si cela se justifie par les finalités énoncées (p. ex. un acquéreur potentiel de l'entreprise en cas de fusion, un assureur en cas de sinistre impliquant un client, ou un journaliste / photographe lors d'un événement public organisé par SEFA SA impliquant votre participation). Le cas échéant, nous veillons à ce que ces tiers traitent vos données conformément aux lois applicables et dans des limites compatibles avec les objectifs initiaux du traitement.

La liste complète des sous-traitants mandatés par SEFA SA pour le traitement de données personnelles figure en annexe à la présente déclaration. Elle précise, pour chaque prestataire, les finalités du traitement, les catégories de données concernées et les pays impliqués.

## 9. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?

Nous stockons et traitons vos données principalement en Suisse. Toutefois, comme expliqué à la section 8 ci-dessus, certaines données peuvent être communiquées à des tiers qui ne sont pas tous situés en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées à la fois en Suisse et dans d'autres pays, notamment au sein de l'Union européenne, et dans certains cas (par exemple lors de l'utilisation de fournisseurs globaux de services informatiques) dans n'importe quel pays du monde.

Dans tous les cas, lorsque nous transférons des données à l'étranger, nous veillons à respecter les exigences légales (art. 16 ss LPD). Si le destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat reconnu par la Suisse, nous prenons des garanties appropriées pour protéger vos informations. En particulier, nous concluons avec le destinataire des clauses contractuelles types conformes aux décisions du Préposé fédéral (ou, le cas échéant, aux clauses standard approuvées par la Commission européenne, disponibles ici : [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?)). Ces clauses contractuelles imposent au destinataire des obligations équivalentes à la législation suisse en matière de protection des données.

Si de telles garanties ne peuvent pas être mises en place dans un cas particulier, nous ne transférerons pas vos données à l'étranger, à moins qu'une exception légale ne s'applique. Par exemple, une exception peut être invoquée si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous (ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande), s'il est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, s'il existe un intérêt public prépondérant, ou encore si vous avez consenti expressément au transfert après en avoir été informé des risques éventuels. (Réf. : Exceptions selon art. 17 LPD).

## 10. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

SEFA SA prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, les pertes partielles ou totales, les destructions et le traitement et les accès non autorisés. Ces mesures correspondent à l'état actuel de la technique. Nous prenons également des mesures de sécurité visant à réduire les risques sur notre site web. Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou d'autres éléments permettant de vous contacter, ou des données personnelles par des moyens numériques (courrier électronique, outils de conversation en ligne, application web ou mobile, etc.), vous nous autorisez à prendre contact avec vous au moyen de ces canaux de communication et sous réserve de vos préférences de communication. En outre, vous assumez les risques liés à ces communications électroniques.



## 11. Quels sont vos droits ?

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez :

- nous demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- nous demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- nous demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à conserver vos données ;
- nous demander de limiter le traitement de vos données, si la loi le permet ;
- nous indiquer à tout moment révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires. Vous pouvez en tout temps refuser le traitement de vos données personnelles dans un but promotionnel ou de publicité en le communiquant à notre service client ou aux coordonnées de contact indiquées ci-dessous ;
- nous demander vos données sur un format portable lorsque le traitement de vos données se fait de manière automatisée, sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;
- vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits au moyen des informations ci-dessus. Nous vous prions d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir et l'étendue de ceux-ci.

Afin de limiter le gaspillage de papier lorsque vous demandez à obtenir une copie de vos données personnelles, nous vous les mettons à disposition au format numérique. En outre, veuillez noter qu'en vertu des dispositions légales sur la protection des données, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé au préalable afin de vous permettre de prendre position. Enfin, nous sommes susceptibles d'exiger une preuve de votre identité au moyen de documents officiels notamment.

Veuillez noter que les règles applicables en matière de protection des données prévoient des exceptions et des limitations en ce qui concerne vos droits. À cet égard, vos données personnelles peuvent continuer à être traitées et conservées si y est légalement tenue pour préserver ses propres intérêts légitimes ou si les données sont nécessaires à l'exécution ou à l'exercice de droits contractuels.

## 12. Quels services et produits, notamment de tiers, sont intégrés dans notre site Internet et comment vous pouvez vous opposer à ce que vos données personnelles soient communiquées à ces tiers ?

Nous disposons de différents comptes et profils sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube etc.), et de plusieurs applications. Ces sites et services sont proposés et gérés par des tiers. Chacun d'entre eux est doté de sa propre politique de confidentialité.

Par ailleurs, des services de tiers, tels que notamment les services de Google et Meta sont intégrés à notre site Internet. Ces fournisseurs utilisent aussi des témoins qui font que vous leur transmettez automatiquement des données lorsque vous utilisez notre site Internet. Ces cas de figure sont soumis expressément aux règles de protection des données des fournisseurs concernés. Vous devez alors être conscients que des données peuvent être collectées et transmises à des tiers. Si vous êtes simultanément connecté à un compte d'un autre service, les informations transmises peuvent être directement associées à ce compte.

Nous n'avons aucune influence sur la collecte et l'utilisation de ces données par ces services tiers et n'a pas connaissance du périmètre complet des données enregistrées, de la localisation des enregistrements, des durées de conservation et des règles d'effacement en vigueur au niveau des services tiers. Nous ne pouvons également pas connaître si des évaluations et associations sont réalisées sur ces données ni à qui elles pourraient être transmises.

À noter que vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer certains types de cookies ou certaines technologies alternatives ou pour supprimer les cookies existants.

### **13. Quand cette déclaration peut-elle être mise à jour ?**

La présente déclaration peut être adaptée au fil du temps, en particulier lorsque nous développons notre site Internet, mettons en place de nouvelles technologies ou lorsque de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur.

### **14. Comment pouvez-vous nous contacter pour demander des renseignements ou exercer vos droits ?**

Vous pouvez nous contacter pour des demandes relatives à la protection des données par :

- courrier à l'adresse suivante SEFA SA Chemin Lucien Chevallaz 5, 1170 Aubonne
- courriel à l'adresse : [dpo@sefa.ch](mailto:dpo@sefa.ch).

La version publiée sur notre site Internet [www.sefa.ch](http://www.sefa.ch) fait foi.  
Validée par le Comité de Direction du 10 novembre 2025

*Annexe : Liste des sous-traitants*



## Liste des sous-traitants

La SEFA s'appuie sur des prestataires externes (sous-traitants) sélectionnés avec soin pour la qualité et la fiabilité de leurs services. Ces partenaires sont également choisis pour leurs bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection des données. La conformité de ces prestataires aux exigences légales applicables, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), est vérifiée régulièrement. Cela permet de garantir que les engagements pris par la SEFA envers ses clients sont respectés de bout en bout.

Par souci de transparence et pour répondre aux obligations légales liées à la LPD, la SEFA présente ci-dessous la liste de ses sous-traitants. Pour chacun de ces partenaires, la ou les finalités des traitements externalisés sont indiquées. Cette liste, structurée par service interne, offre une cartographie claire des activités déléguées en matière de traitement de données personnelles. Cette liste est actualisée périodiquement afin de refléter l'évolution des relations contractuelles et des traitements concernés.

Sous-traitants	Finalités / Tâches	Pays
<b>Finances &amp; Approvisionnement</b>		
BluPay	Gestion contentieux – recouvrement	CH
Pro Concept	Comptabilité, Gestion financière, Facturation non-recurrente, Immobilisations, Logistique	CH
INERA	Partenaire stratégique et technologique	CH
Smart Data Energie (SDE)	Gestion des données énergétiques	CH
EDM (Energy Data Management)	Gestion des données énergétiques	CH
Doc.Series	GED - Gestion factures fournisseurs / contrats	CH
NRG Solutions AG	Calcul des tarifs d'électricité pour le réseau de distribution	CH
<b>Ventes &amp; Relations Clients</b>		
Innosolv (ISE)	Facturation fluides, OIBT, Réf. bâtiments, Réf. personnes, base des données clients	CH
DotBase - SugarCRM	CRM de l'entreprise (gestion des relations clients)	CH
Manny - Netplus	Fournisseur de multimédia et logiciel permettant de gérer nos clients multimédia	CH
Optimatik	Outils et solutions informatiques pour le suivi des clients	CH

Piramedia	Service traitement des appels 24/24 7/7 hors ouvertures réception, jours fériés et week-end	CH
Pick-e-Bike	Mise à disposition de vélo en libre-service public	CH
Perfect	Impression et envoi des factures	CH
Omnicom SA	Démarchage téléphonique pour la promotion des offres multimédia	CH
<b>Ressources humaines</b>		
Tipee	Application de pointage et de gestion du temps	CH
Johdi Services Sàrl	Recrutement	CH
<b>Production et Distribution Energies</b>		
Inventsys	Logiciel de gestion des actifs et de planification de la maintenance (pour nos infrastructures eau, électricité, turbines, etc...)	CH
Geocommune (HKD)	Fourniture et maintenance du système de gestion cartographique et de données géospatiales.	CH
Newis	Prestations informatiques liées à l'exploitation, la maintenance et le support du système de gestion des interventions techniques.	CH
<b>Transformation et Services Partagés</b>		
Optimiso	Logiciel processus, procédures, gestion des risques entreprise	CH
Microsoft (Microsoft 365)	Suite bureautique et outils collaboratifs : Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams	IE/USA
<b>Vidéosurveillance</b>		
Roch Sécurité	Installation, maintenance et surveillance des systèmes d'alarme et de vidéosurveillance.	CH
AlloAlarme	Installation, maintenance et surveillance des systèmes d'alarme et de vidéosurveillance.	CH
<b>Gestion des véhicules - conducteurs</b>		
Arval (Suisse)	Assure la gestion contractuelle et opérationnelle des véhicules loués par SEFA.	CH



eCarUp	Gestion des données de recharge des véhicules électriques, stockage et traitement des informations de consommation énergétique.	CH
Logifleet	GPS Techniciens SEFA	CH
Eaton	Gestion des données de recharge des véhicules électriques, stockage et traitement des informations de consommation énergétique.	USA

